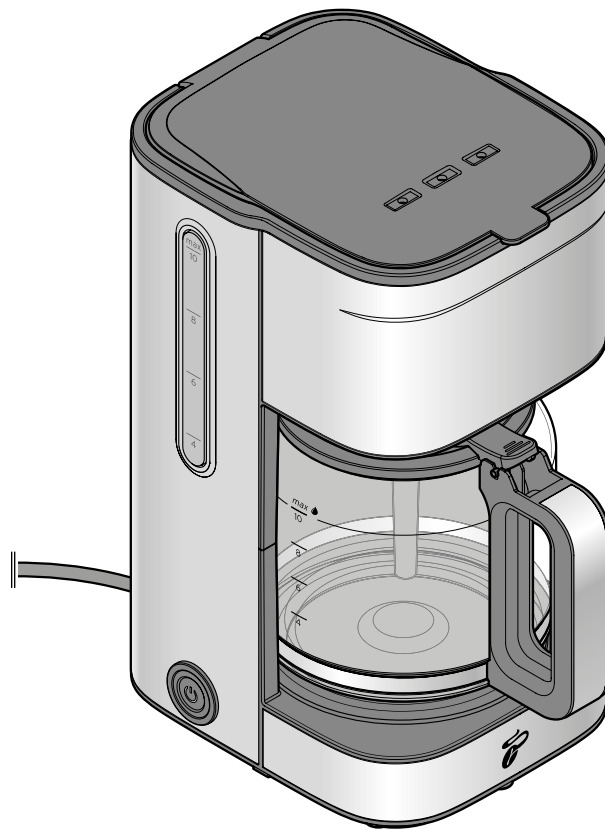




Let`s Brew Elegant



CS Návod k použití a záruka

Tchibo GmbH D-22290 Hamburg · 145828HB · 2025-03

Vážení zákazníci,

vychutnejte si dokonalou filtrovanou kávu s novým překapávačem až na 10 šálků kávy.

Vložka Aroma Swing integrovaná do konvice víří a mísí kávu během procesu vaření, čímž zajišťuje mimořádně vyváženou chuť.

Věříme, že Vám bude tento nový překapávač „Let`s Brew Elegant“ dlouho sloužit k Vaší spokojenosti.

Váš tým Tchibo



www.tchibo.cz/navody

Obsah

2	K tomuto návodu	10	Závada/řešení
2	Bezpečnostní pokyny	10	Technické parametry
5	Přehled (rozsah dodávky)	10	Likvidace
5	Odstranění obalového materiálu	11	Záruka
5	Před prvním použitím	11	Servis a oprava
6	Příprava kávy	12	Zákaznický servis
8	Čištění a uschování		
9	Odvápňování		

K tomuto návodu

Výrobek je vybaven bezpečnostními prvky. Přesto si pozorně přečtete bezpečnostní pokyny a používejte tento výrobek pouze tak, jak je popsáno v tomto návodu, aby nedopatřením nedošlo k zranění nebo škodám. Ušchovejte si tento návod pro pozdější potřebu.

Při předávání výrobku s ním současně předejte i tento návod.

Symbody uvedené v tomto návodu:



Tento symbol varuje před nebezpečím poranění.



Tento symbol varuje před nebezpečím zranění elektrickým proudem.

Signální slova uvedená v tomto návodu:

VÝSTRAHA upozorňuje na možnost vážného zranění nebo ohrožení života.

POZOR varuje před možnými lehkými zraněními.

POKYN varuje před možnými věcnými škodami.



Takto jsou označeny doplňující informace.

Bezpečnostní pokyny



Účel použití

Překapávač je určen výhradně k přípravě filtrované kávy z mleté kávy. Nesmí se v něm ohřívat ani připravovat žádné jiné tekutiny.

Překapávač je určen pro přípravu množství obvyklého v domácnosti. Není vhodný k používání v kuchyních pro zaměstnance podniků průmyslového a živnostenského sektoru, v zemědělských podnicích, v penzionech poskytujících ubytování se snídaní a není vhodný ani pro hosty hotelů, motelů a podobných zařízení ani ke komerčním účelům.

Výrobek je vhodný pro používání v suchém vnitřním prostředí.

Nebezpečí pro děti a osoby s omezenou schopností ovládání přístrojů

- Děti si nesmí s překapávačem hrát. Překapávač a síťový kabel uchovávejte mimo dosah dětí do 8 let.
- Překapávač smí používat děti starší 8 let a osoby s omezenými fyzickými, senzorickými nebo duševními schopnostmi nebo nedostatkem zkušeností a/nebo vědomostí, pokud jsou pod dohledem nebo pokud jim bylo vysvětleno, jak se s přístrojem bezpečně manipuluje a pokud pochopily, jaká jim při používání překapávače hrozí nebezpečí.
- Děti nesmí překapávač čistit s výjimkou případu, že jsou starší než 8 let a jsou během čištění pod dozorem. Překapávač nevyžaduje údržbu.
- Překapávač a jeho síťový kabel se musí od zapnutí až do úplného vychladnutí přístroje nacházet mimo dosah dětí mladších 8 let.
- Obalový materiál udržujte mimo dosah dětí.
Mimo jiné hrozí i nebezpečí udušení!

Nebezpečí způsobená elektrickým proudem

- Překapávač, síťovou zástrčku ani síťový kabel nikdy neponořujte do vody, protože jinak hrozí nebezpečí úrazu elektrickým proudem. Nikdy se nedotýkejte síťové zástrčky vlhkými rukama. Překapávač nepoužívejte venku.
- Nikdy nenechávejte zapnutý překapávač bez dozoru.
- Překapávač připojujte pouze do zásuvek s ochrannými kontakty instalovaných podle předpisů, jejichž síťové napětí odpovídá technickým parametrům překapávače.
- Zásuvka musí být dobře přístupná, abyste z ní mohli v případě potřeby síťovou zástrčku rychle vytáhnout.
- Vytáhněte síťovou zástrčku ze zásuvky, ...
... pokud dojde k poruše,
... pokud nebudete překapávač delší dobu používat,
... než začnete překapávač čistit a
... při bouři.
Přitom tahejte vždy přímo za síťovou zástrčku, nikoli za síťový kabel.
- Síťový kabel nesmí být zalomený ani přiskřípnutý. Udržujte jej v dostatečné vzdálenosti od ostrých hran a zdrojů tepla.

- Překapávač nepoužívejte, pokud je poškozený on sám, síťový kabel nebo síťová zástrčka nebo pokud překapávač spadl na zem.
- Na výrobku neprovádějte žádné změny. Ani výměnu síťového kabelu nesmíte provádět svépomocí. Případné opravy překapávače nebo síťového kabelu nechte provádět pouze v odborném servisu nebo v zákaznickém servisu. Neodbornými opravami se uživatel vystavuje značným rizikům.
- Pokud se poškodí síťový kabel tohoto přístroje, je nutno ho nechat vyměnit výrobcem, jeho zákaznickým servisem nebo podobně kvalifikovanou osobou, aby se předešlo ohrožení.
- Překapávač se nesmí uvádět do provozu spínacími hodinami ani odděleným systémem dálkového ovládání.
- K úplnému odpojení překapávače od elektrické sítě je nutno vytáhnout síťovou zástrčku ze zásuvky.

Nebezpečí před požárem

- Když budete překapávač používat, postavte jej na volnou plochu. V žádném případě jej nestavte ke zdi nebo do rohu, do skříňe, do blízkosti záclon a podobných předmětů.

Nebezpečí opaření/popálení

- Horká pára a horká voda způsobují opaření. Nikdy nepřemísťujte překapávač a nikdy neotvírejte víko překapávače, pokud proces spařování stále probíhá. Z filtru může vytékat horká voda a opařit Vás. I stoupající horká pára může způsobit opaření.
- Do zapnutého nebo ještě horkého překapávače nenalévejte vodu. V opačném případě může dojít k poškození topné spirály. V nejhorším případě se můžete opařit náhlým výstupem páry.
- Konvice je vyrobena ze skla a může být velmi horká. Naplněnou konvici držte pouze za rukojeť. Nenechávejte ji bez dozoru v blízkosti dětí, které by mohly konvici strhnout.
- Během procesu spařování konvici nevyjímejte. Hrozí nebezpečí, že filtr přeteče a opaří Vás.
- Varná deska se během provozu velmi zahřívá. Nikdy se jí nedotýkejte během provozu nebo krátce po něm.

- Během používání překapávače ani krátce po něm nesahejte ...
 - ... na výpusť kávy. Dávejte si pozor, abyste nepřišli do kontaktu s vytékající kávou nebo horkou vodou.
 - ... na otvory pro výstup páry ve víku. Unikající pára může způsobit opaření.
- Před vyjmutím, vyprázdněním a vyčištěním držáku filtru nechte přístroj po použití dostatečně vychladnout.
- Používejte pouze originální konvici, jinak nemusí fungovat uzávěr odkapávání a může dojít k přetečení držáku filtru.
- Používejte pouze takovou mletou kávu vhodnou pro překapávače na filtrovanou kávu. Příliš jemně namletá káva může filtr ucpat a způsobit jeho přetečení.

Pozor na další zdravotní rizika

- Nádržku na vodu, držák filtru a konvici pravidelně čistěte.
- Pokud nebudete překapávač delší dobu používat, vyprázdňte nádržku na vodu.
- Vodu v nádrži na vodu vyměňujte každý den, abyste předcházeli tvorbě choroboplodných zárodků. Použitý filtr včetně kávové sedliny zlikvidujte ihned po spaření nebo vychladnutí.
- K čištění překapávače používejte výhradně čisticí a odvápnovací prostředky uvedené v tomto návodu k použití a také pouze odpovídající čisticí pomůcky. Používání jiných čisticích prostředků s sebou nese riziko poškození zdraví.

Riziko zranění v důsledku vadné skleněné konvice

Pokud je sklo poškozené, hrozí nebezpečí, že nečekaně praskne. K tomu může dojít i později, aniž by byla rozpoznána souvislost se skutečnou příčinou škody:

- Proto konvici nepoužívejte, pokud je sklo viditelně poškozené.
- I když si žádné poškození nevšimnete: Konvici naplněnou horkou tekutinou vždy držte v určité vzdálenosti od svého těla a ostatních osob.

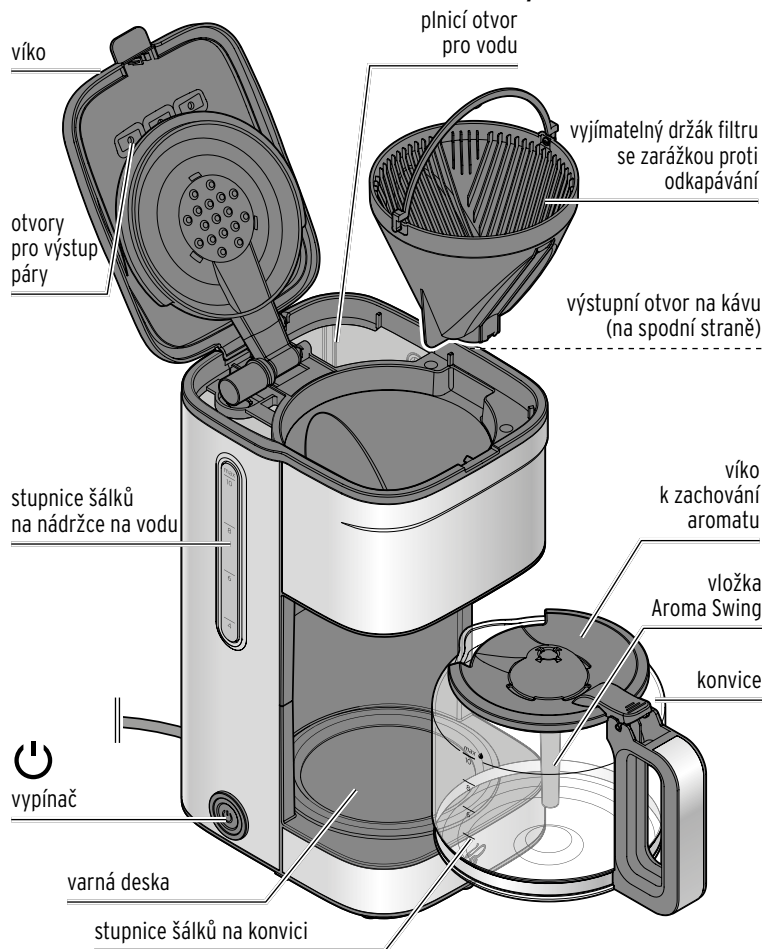
Aby se sklo nerozbilo:

- Vyvarujte se otřesů, nárazů a velkých teplotních rozdílů, např. nedovolte, aby do horké konvice natekla studená voda.
- Nemíchejte tekutinu v konvici tvrdým předmětem, např. lžící.
- Konvici nečistěte agresivními čisticími prostředky ani ostrými předměty.
- Konvici nepoužívejte v mikrovlnné troubě, pečicí troubě apod. Nepokládejte ji na varnou desku, přímo vedle horké trouby, radiátoru apod.

Věcné škody

- Překapávač používejte pouze v kompletně smontovaném stavu.
- Do nádržky na vodu nalévejte jen čerstvou studenou vodu z vodovodu nebo jinou pitnou vodu. Nepoužívejte perlivou minerální vodu ani jiné tekutiny.
- Abyste zabránili usazování vodního kamene, odstraňujte z překapávače vodní kámen v pravidelných intervalech, jak je popsáno v kapitole „Odvápnění“. Při odvápnování se nesmí naplňovat příliš mnoho octového roztoku, protože během varu silně pění a mohl by přetéct.
- Pokud budete chtít překapávač přemístit, uchopte jej vždy za vnější plášť.
- Překapávač postavte na stabilní a vodorovnou plochu, která je dobře osvětlená a odolná proti vlhkosti a teple.
- Síťový kabel položte tak, aby o něj nebylo možné zakopnout. Nenechte přípojovací kabel viset dolů přes žádnou hranu, abyste za něj překapávač nechtěně nestrhli na zem.
- K čištění nepoužívejte abrazivní ani leptavé prostředky nebo tvrdé kartáče apod.
- Používejte pouze originální příslušenství.
- Překapávač je vybaven protiskluzovými nožičkami. Pracovní plochy jsou natřeny různými laky nebo potaženy plasty a ošetřují se nejrůznějšími prostředky. Nelze proto zcela vyloučit, že některé z těchto látek neobsahují složky, které mohou napadat a změkčovat nožičky překapávače. Proto v případě potřeby položte pod překapávač neklouzavou podložku.
- Chraňte překapávač před nárazy, pády, prachem, vlhkostí, přímým slunečním zářením a extrémními teplotami.
- Překapávač nesmí být vystaven teplotě nižší než 4 °C. Zbytková voda v systému ohřevu by mohla zamrznout a způsobit škody.

Přehled (rozsah dodávky)



Odstranění obalového materiálu

1. Vyjměte překapávač z obalu.
2. Odstraňte veškerý obalový materiál.
3. Zkontrolujte, zda je rozsah dodávky kompletní a nepoškozený.



Obalový materiál chrání překapávač během přepravy. Obal si uschovejte pro případ, že budete překapávač muset přepravovat nebo jej budete chtít v případě poškození vrátit.

Před prvním použitím



VÝSTRAHA - nebezpečí ohrožení života elektrickým proudem

- Než začnete přístroj čistit, vytáhněte síťovou zástrčku ze zásuvky.
- Přístroj nesmí být vystaven vlhkosti. Chraňte přístroj i před kapající a stříkající vodou.

1. Držák filtru a konvici vyčistěte teplou vodou a běžně dostupným jemným čisticím prostředkem. Otřete přihrádku pro držák filtru a spodní stranu víka vlhkým hadříkem s trochou mycího prostředku.
2. Před opětovným vložením držáku filtru a konvice do přístroje všechny díly důkladně osušte.

Příprava kávy



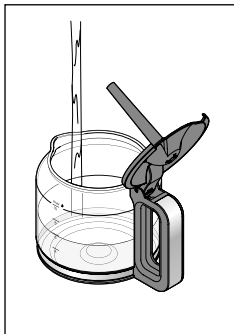
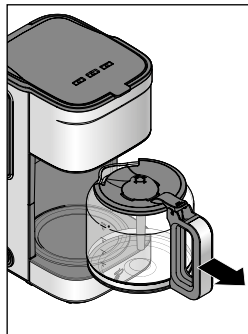
POZOR

na opaření/popálení

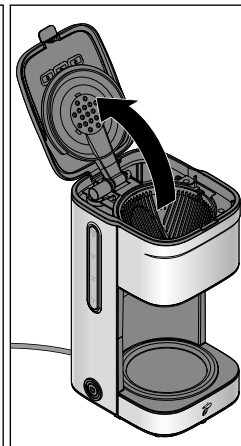
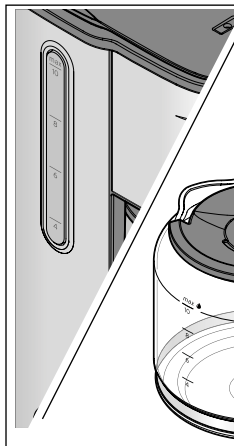
Horká voda nebo horká káva mohou způsobit opaření.

- Když je přístroj zapnutý a probíhá proces spařování, ...
... nedoplňujte nádržku na vodu vodou.
... neotvírejte víko.
... vyjměte konvici maximálně na krátký okamžik, protože zářezka proti odkapávání zastaví vytékání kávy, ale může to způsobit přetečení filtru.
- S konvicí naplněnou horkou tekutinou zacházejte opatrně, aby se obsah nevyliil.
- Konvice je vyrobena ze skla a může být velmi horká. Naplněnou konvici držte pouze za rukojeť. Nenechávejte ji bez dozoru v blízkosti dětí, které by mohly konvici strhnout.

Před prvním použitím nebo v případě, že překapávač nebyl delší dobu používán, doporučujeme jej 1-2krát propláchnout čistou, studenou vodou z vodovodu - bez papírového filtru a bez mleté kávy. Pak vodu vylijte. Po každém cyklu přístroj vypněte a před dalším naplněním vodou jej nechte alespoň 5 minut vychladnout.

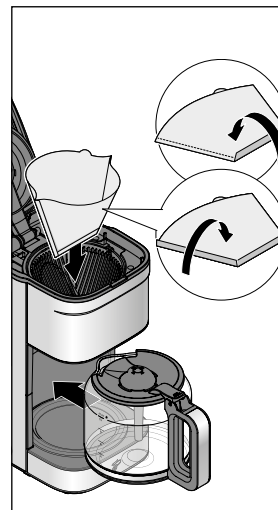
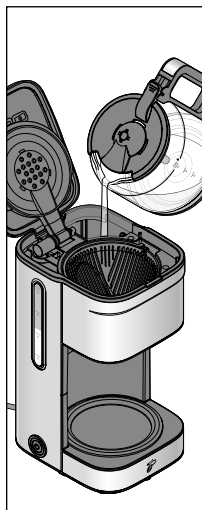


1. Konvici vytáhněte z překapávače ven.
2. Naplňte konvici až po požadovaný počet šálků nebo až po značku **max** čerstvou, studenou vodou z vodovodu nebo pitnou vodou.



Množství vody potřebné pro daný počet šálků můžete přecíst na stupnici šálků v průhledu do nádrčky na vodu a na skleněné konvici.

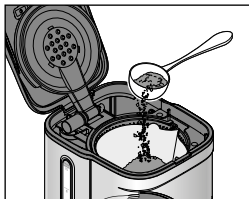
3. Zaklapněte víko.



4. Naplňte vodu nádržku na vodu.
5. Postavte konvici na varnou desku.

Budete potřebovat papírový filtr na kávu velikosti 4.

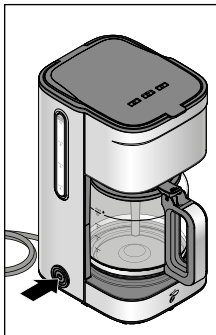
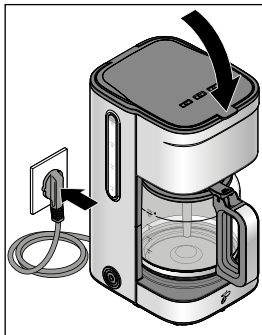
6. Přeložte papírový filtr na kávu na slepených okrajích dole a po stranách tak, aby dobře seděl v držáku filtru. Vložte jej a pevně jej přitlačte k držáku filtru.



7. Naplňte mletou kávou podle požadovaného počtu šálků a v závislosti na chuti: přibližně jedna odměrka kávy na šálek (= přibližně 7 g na šálek).

POKYN - věcné škody

- Používejte pouze takovou mletou kávu, která je vhodná pro překapávače na filtrovanou kávu, tj. nesmí být příliš jemně namletá. Jemně mletá káva je určena k ručnímu zalití. Při použití v překapávači může dojít k přetečení filtru.



8. Víko zaklapněte. Musí slyšitelně a citelně zacvaknout.
9. Zástrčku zasuněte do zásuvky.
10. K zapnutí překapávače stiskněte vypínač . Kontrolka ve vypínači svítí. Po krátké době začne proces spařování. Varná deska je zapnutá.

11. Před vyjmutím konvice počkejte dokud káva zcela neproteče.



Automatické vypnutí: Překapávač se automaticky vypne přibližně 40 minut po zapnutí. Kontrolka ve vypínači zhasne. Pokud si chcete kávu vychutnat i po 40 minutách, doporučujeme ji přelít do termosky.

12. Pokud již nechcete používat funkci udržování teploty, stiskněte vypínač k vypnutí přístroje.

Kontrolka ve vypínači zhasne. Varná deska je vypnutá.

13. Vytáhněte zástrčku ze zásuvky.

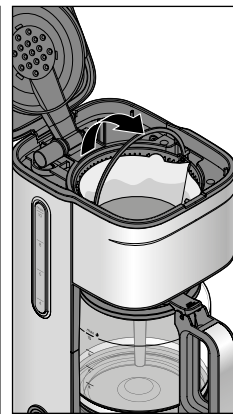
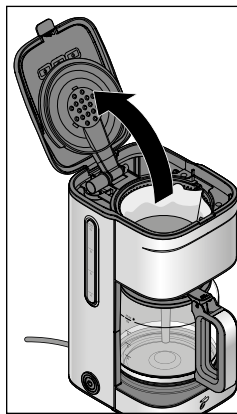
Likvidace papírového filtru na kávu



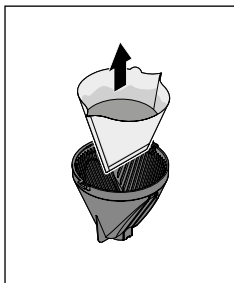
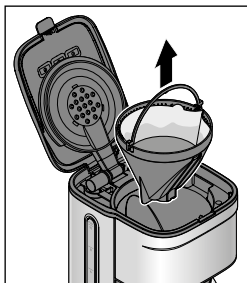
POZOR před popálením

Držák filtru a papírový filtr se během používání zahřívají.

- Neodstraňujte papírový filtr bezprostředně po použití přístroje. Před vyjmutím papírového filtru nechte přístroj dostatečně vychladnout.



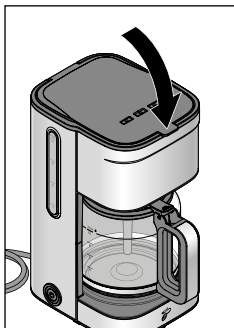
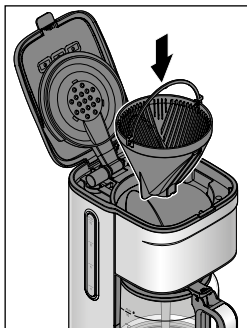
1. Odklopte víko.
2. Vyklapte rukojeť držáku filtru směrem nahoru.



3. Vytáhněte držák filtru směrem nahoru a zlikvidujte použitý papírový filtr s kávovou sedlinou - nejlépe do organického odpadu (v závislosti na druhu papírového filtru / místních předpisech).



Použitý papírový filtr s kávovou sedlinou lze kompostovat.



4. Vyčistěte všechny části přístroje, jak je popsáno v kapitole „Čištění a skladování“.
5. Před opětovným vložením držáku filtru a konvice do přístroje všechny části důkladně vysušte.
6. Víko zaklapněte.

Čištění a uschování

Čištění



VÝSTRAHA - ohrožení života elektrickým proudem

• Než začnete přístroj čistit, vytáhněte síťovou zástrčku ze zásuvky.



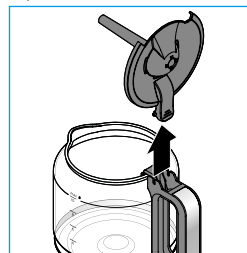
VÝSTRAHA - ohrožení života elektrickým proudem

• Přístroj nepoňujte do vody. Přístroj nesmí být vystaven vlhkosti. Chraňte přístroj i před kapající a stříkající vodou.

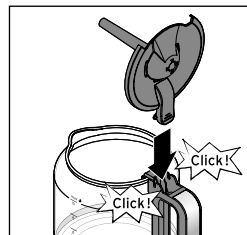
POKYN - věcné škody

• K čištění nepoužívejte silné chemikálie ani agresivní nebo abrazivní čisticí prostředky.

- ▷ **Kryt** přístroje v případě potřeby otřete vlhkým hadříkem. Prostor pro držák filtru můžete také vytřít vlhkým hadříkem s trochou mycího prostředku.
- ▷ **Držák filtru** opláchněte teplou vodou a běžně dostupným čisticím prostředkem. Pokud chcete držák filtru čistit v myčce, neumísťujte jej přímo nad topná tělesa.
- ▷ Po použití **konvice** ihned vypláchněte teplou vodou a běžným prostředkem na mytí nádobí.



Pro důkladné vyčištění sejměte víko s vložkou Aroma Swing. Za tímto účelem odpojte kryt ze závěsu. Konvice i její víko lze mýt v myčce nádobí.



Před opětovnou montáží nechte všechny díly důkladně uschnout.

Uchovávání

- ▶ Pokud chcete přístroj uskladnit nebo přepravovat, vyprázdněte zbytky vody a v případě potřeby přístroj vyčistěte podle popisu.
- ▶ Přístroj přepravujte vždy ve vzpřímené poloze. Noste jej pouze za samotný kryt. Skleněnou konvici přepravujte odděleně.
- ▶ Přístroj skladujte nejlépe v originálním obalu na suchém a chladném místě chráněném před přímým slunečním zářením, prachem a vlhkostí.

Odvápňování

Stejně jako každý přístroj na přípravu horké vody je třeba i tento překapávač pravidelně odvápnovat. Zavápněný překapávač vydává větší hluk, proces vaření trvá déle a spotřebuje se více energie.

V konečném důsledku může dojít ke zničení částí přístroje.



V případě poruch způsobených zavápněním nevzniká nárok na záruku.

Časové intervaly pro odstraňování vodního kamene

Následující informace jsou orientační a vycházejí z každodenního používání.

Stupeň tvrdosti vody		Časový interval
1	měkká	asi každých 6 měsíců
2	střední	asi každé 3 měsíce
3	tvrdá až velmi tvrdá	měsíčně

Tvrdost vody ve Vašem okolí zjistíte v místní vodárně.

Odstraňování vodního kamene z překapávače

Při odstraňování vodního kamene vždy používejte papírový filtr na kávu. Tím se zachytí zbytky vodního kamene a zabrání se ucpání filtru.

POKYN – poškození přístroje v důsledku zavápnění

Tvorba vápenných usazenin může překapávač poškodit.

- Nepoužívejte žádné odvápnovací prostředky na bázi kyseliny mravenčí.
- K odvápnování používejte běžně prodejné tekuté odvápnovací prostředky pro překapávače a espressovače. Jiné prostředky mohou poškodit materiály uvnitř překapávače a/nebo nemusí účinkovat.
- Do smaltovaných dřezů nelijte prostředek na odstraňování vodního kamene.

1. Do **prázdné** nádržky na vodu nalijte běžně prodejný tekutý odvápnovací prostředek pro překapávače a espressovače.
2. Přidejte vodu až po značku „10 šálků“.
3. Do držáku filtru vložte papírový filtr na kávu. Vložte držák filtru do přístroje. Postavte konvici se zavřeným víkem na varnou desku.
4. Počkejte 10 minut. Poté zapněte překapávač a nechte jej propláchnout roztokem.
Tip: Pokud překapávač během cyklu několikrát vypnete na několik minut, může prostředek na odstraňování vodního kamene lépe působit.
5. Pokud jsou usazeniny vodního kamene velmi silné, postup opakujte. Použitý roztok můžete použít ještě jednou. Roztok však musí nejprve zcela vychladnout.
6. Poté nechte přístroj propláchnout dalšími dvěma až třemi dávkami čisté vody.
7. Po každém cyklu přístroj vypněte a před dalším naplněním vodou jej nechte alespoň 5 minut vychladnout.
8. Vyčistěte přihrádku pro držák filtru v přístroji.
Před dalším vařením kávy držák filtru a konvici důkladně umyjte a pečlivě opláchněte.

Závada/řešení

Filtr přesahuje

- Je papírový filtr na kávu přeložený? Ohnuli jste předem správně okraje? (viz kapitola „Příprava kávy“).
- Je držák filtru správně vložen?
- Je konvice správně umístěna na varné desce (otevřená zarážka proti odkapávání)? Konvice musí stát na ohřívací desce rovně, aniž by se kývala, aby víko správně tlačilo nahoru na zarážku proti odkapávání na držáku filtru.
- Není ve filtru příliš mnoho mleté kávy?
- Není mletá káva příliš jemně namletá?

Stroj je hlasitější než obvykle / proces spařování trvá déle

- Je překapávač odvápněný (viz také kapitola „Časové intervaly pro odstraňování vodního kamene“)?

Káva není dostatečně horká

- Je překapávač odvápněný (viz také kapitola „Časové intervaly pro odstraňování vodního kamene“)?
- Nezůstala v konvici nějaká zbytková tekutina (studená káva nebo voda)?
- Byly spařeny alespoň 4 šálky kávy?

Technické parametry

Typ/model:	700 211
Síťové napětí:	220-240 V ~ 50 Hz
Třída ochrany:	I 
Výkon:	900 W
Spotřeba energie při vypnutém stavu:	≤ 0,3 W
Automatika vypínání:	cca 40 minut

Papírový filtr na kávu:	Vel. 4
Objem:	10 šálků
Okolní teplota:	+10 až +40 °C
Made exclusively for:	Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany www.tchibo.cz

Za účelem vylepšování výrobku si vyhrazujeme právo technických a vzhledových změn.



Likvidace

Výrobek a jeho obal byly vyrobeny z cenných recyklovatelných materiálů. Recyklace snižuje množství odpadu a chrání životní prostředí.

Obal roztřídte a zlikvidujte. Využijte místních možností ke sběru papíru, lepenky a lehkých obalů.



Přístroje označené tímto symbolem se nesmí vyhazovat do domovního odpadu!

Staré přístroje jste ze zákona povinni likvidovat samostatně, odděleně od domovního odpadu. Elektrická zařízení obsahují nebezpečné látky.

Ty mohou při neodborném skladování a likvidaci škodit zdraví a životnímu prostředí. Informace o sběrných místech, na kterých bezplatně přijímají staré přístroje, získáte u obecní nebo městské správy.

Záruka

Společnost Tchibo GmbH poskytuje **záruku v trvání 24 měsíců** od data prodeje.

Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany

Během záruční doby bezplatně odstraníme veškeré materiálové a výrobní vady. Předpokladem pro poskytnutí záruky je předložení účtenky z obchodu Tchibo nebo od jednoho z prodejních partnerů autorizovaných společností Tchibo. Tato záruka platí v rámci EU, ve Švýcarsku a v Turecku.

Záruka se nevztahuje na škody způsobené neodbornou manipulací nebo nedostatečným odvápnováním, na díly podléhající rychlému opotřebení ani na spotřební materiál. Tyto si můžete objednat v našem zákaznickém servisu. Pozáruční opravy můžete nechat provádět, pokud jsou ještě možné, na vlastní náklady za režijní cenu kalkulovanou individuálně v našem servisním centru.

Tato záruka nijak neomezuje **zákonná záruční práva**.

Servis a oprava

Pokud by se proti očekávání vyskytla závada, obraťte se prosím nejdříve na náš zákaznický servis. Naši pracovníci Vám ochotně a rádi pomohou a domluví se s Vámi na dalším postupu.



Pokud bude nutno zaslat výrobek zpět, uveďte prosím následující údaje:

- svou **úplnou adresu**,
- **e-mailovou adresu** (pro zaslání informací o stavu a doručení) a **telefonní číslo** (na kterém jste přes den k zastižení)
- **datum prodeje** a
- pokud možno **co nejpřesnější popis závady**.

K výrobku přiložte **kopii účtenky**. Před odesláním výrobek vyčistěte a dobře ho zabalte, aby se mu při přepravě nemohlo nic stát. Pouze tak bude záručeno rychlé zpracování a zaslání výrobku zpět.

Po dohodě s naším zákaznickým servisem bude Váš výrobek vyzvednut. Nebo můžete výrobek také osobně odevzdat v nejbližším obchodě Tchibo.

Pokud se nebude jednat o opravu ze záruky, máte následující možnosti:

- Můžete schválit odhadovanou výši nákladů na opravu Vašeho výrobku (náklady hradíte Vy).
- Můžete si nechat zaslat neopravený výrobek zpět (na Vaše náklady).
- Nebo pro Vás můžeme výrobek zdarma zlikvidovat.

Pokud budete potřebovat informace o výrobku, chtít objednat příslušenství nebo budete mít nějaké dotazy k průběhu servisu, obraťte se prosím na náš zákaznický servis. Přitom vždy uvádějte číslo výrobku.

Zákaznický servis



800 900 826

(zdarma)

Využijte online servis a rychle
získejte odpovědi na:

www.tchibo.cz/faq

Kontakt:

www.tchibo.cz/contact

Číslo výrobku: **700 211**
