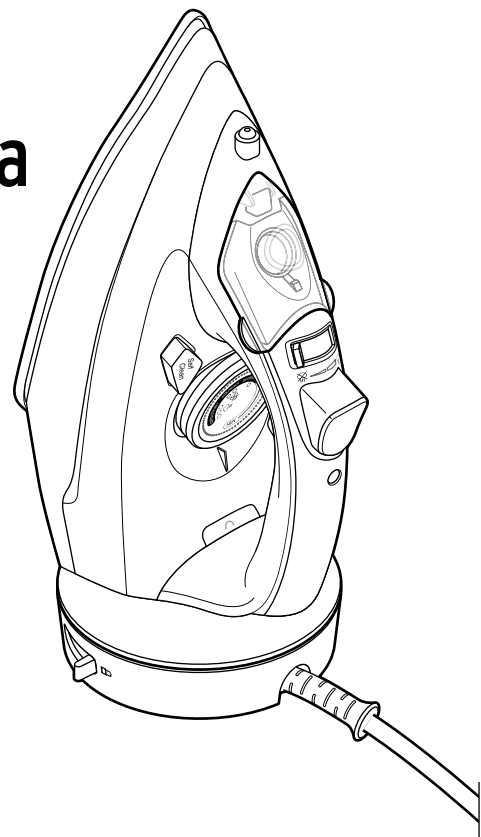




Bezdrátová napařovací žehlička



cs Návod k použití a záruka

Vážení zákazníci,

Vaši novou napařovací žehličku můžete používat s kabelem nebo bez kabelu. To Vám umožní větší volnost pohybu.

Nyní se rychle a bez problémů dostanete do každého záhybu oděvu, který chcete žehlit.

Můžete žehlit jak na sucho, tak i s pomocí páry.

Oděvy a jiné textilie lze žehlit zavěšené.

Své závěsy tedy již nemusíte snímat z oken, když je chcete vyžehlit, a záhyby vzniklé sezením můžete ze zavěšených bund a kalhot zcela pohodlně odstranit napařením.

Věříme, že Vám bude tato napařovací žehlička dlouho sloužit k Vaší spokojenosti.

Váš tým Tchibo



www.tchibo.cz/havody

Obsah

3	K tomuto návodu	12	Čištění
3	Bezpečnostní pokyny	12	Používání funkce samočištění
6	Přehled (rozsah dodávky)	13	Čištění žehličky
7	Příprava žehličky na první použití	13	Uchovávání
7	Vybalení žehličky	13	Závada/řešení
7	Odstranění zbytků laku	14	Technické parametry
7	Doplňování vody	14	Likvidace
8	Nastavení teploty	15	Záruka
9	Žehlení	15	Servis a oprava
9	Zapnutí žehličky	16	Zákaznický servis
9	Žehlení se síťovým kabelem		
9	Žehlení bez kabelu		
10	Suché žehlení		
10	Žehlení s napařováním		
11	Žehlení s parním rázem		
11	Kropení vodou		
11	Vyhlazování zavěšených textilií párou		

K tomuto návodu

Výrobek je vybaven bezpečnostními prvky. Přesto si pozorně přečtěte bezpečnostní pokyny a používejte tento výrobek pouze tak, jak je popsáno v tomto návodu, aby nedopatřením nedošlo ke zraněním nebo škodám. Uchovejte si tento návod pro pozdější potřebu.

Při předávání výrobku s ním současně předejte i tento návod.

Symbody uvedené v tomto návodu:



Tento symbol varuje před nebezpečím poranění.



Tento symbol varuje před nebezpečím úrazu elektrickým proudem.

Varovné pojmy uvedené v tomto návodu:

NEBEZPEČÍ varuje před bezprostředním nebezpečím vážného zranění nebo smrti.

VÝSTRAHA varuje před možnými těžkými zraněními a ohrožením života.

POZOR varuje před možnými lehkými zraněními.

POKYN varuje před možnými věcnými škodami.



Takto jsou označeny doplňující informace.

Bezpečnostní pokyny



Účel použití

- Žehlička je určena pro žehlení běžných textilií.
- Tuto žehličku lze používat pouze se společně dodanou základnou.
- Tento výrobek je vhodný k používání v suchých vnitřních prostorách. Nepoužívejte jej ve venkovním prostoru nebo v místnostech s vysokou vlhkostí vzduchu.
- Výrobek je koncipován pro soukromé použití a není vhodný ke komerčním účelům.

Nebezpečí pro děti a osoby s omezenou schopností ovládání přístrojů

- Tento přístroj smí používat děti starší 8 let a osoby ... s omezenými fyzickými, senzorickými nebo duševními schopnostmi nebo ... nedostatkem zkušeností a/nebo vědomostí, pokud ... jsou pod dozorem nebo ... pokud jim bylo vysvětleno, jak se s přístrojem bezpečně manipuluje a ... když pochopily, jaká jim při používání přístroje hrozí nebezpečí. Čištění a údržbu nesmějí provádět děti bez dozoru. Děti si nesmí s přístrojem hrát. Žehlička, základna a její síťový kabel se musí od zapnutí až do úplného vychladnutí přístroje nacházet mimo dosah dětí mladších 8 let.
- Obalový materiál udržujte mimo dosah dětí. Mimo jiné hrozí i nebezpečí udušení!

Nebezpečí způsobená elektrickým proudem

- Přístroj neuvádějte do provozu, pokud je přístroj samotný nebo jeho síťový kabel viditelně poškozený, nebo pokud přístroj spadl na zem. Pokud zjistíte poškození síťového kabelu, konektoru, krytu nebo jiného dílu, nesmí být žehlička dále používána, dokud není poškození řádně odstraněno.
- Neuvádějte přístroj do provozu, jestliže kontakt pro napájení elektrickým proudem na žehličce nebo na základně přišel do kontaktu s vodou. Před opětovným uvedením přístroje do provozu nechte kontakt pro napájení elektrickým proudem na žehličce nebo na základně pečlivě uschnout.
- Na výrobku neprovádějte žádné změny. Ani výměnu síťového kabelu nesmíte provádět svépomocí. Pokud je síťový kabel poškozený, musí být vyměněn výrobcem, naším zákaznickým servisem nebo podobně kvalifikovanou osobou, aby se zabránilo hrozcím nebezpečím. Opravy přístroje nechte provádět pouze v odborném servisu nebo přes náš zákaznický servis nebo osobou s podobnou kvalifikací. Neodbornými opravami se uživatel vystavuje značným rizikům.
- Vytáhněte síťovou zástrčku ze zásuvky, ...
 - ... před plněním nebo vyléváním vody,
 - ... pokud přístroj nepoužíváte,
 - ... pokud práci s přístrojem přerušíte jen na krátkou dobu,
 - ... pokud během provozu dojde k poruše,
 - ... po použití,
 - ... za bouřky a
 - ... než začnete přístroj čistit.

- Před vytažením síťové zástrčky ze zásuvky vždy otočte regulátor teploty proti směru hodinových ručiček až na doraz a umístěte žehličku na základnu. Přitom tahejte za síťovou zástrčku, nikoli za síťový kabel.
- Přístroj zapojujte pouze do zásuvky s ochranným kolíkem instalované podle předpisů, jejíž síťové napětí odpovídá technickým parametrům přístroje.
- Žehlička se smí plnit vodou, ale nikdy se nesmí ponořovat do vody nebo jiných kapalin, protože jinak hrozí nebezpečí úrazu elektrickým proudem. Pokud při plnění nádržky na vodu nedopatřením vyteče voda na povrch žehličky, nesmí se přístroj připojit k elektrické síti, dokud zcela neuschne.
- Nedotýkejte se výrobku mokřýma rukama.
- Síťový kabel nesmí být zalomený ani přiskřípnutý. Udržujte síťový kabel v bezpečné vzdálenosti od horké pracovní plochy žehličky, jiných zdrojů tepla a ostrých hran.
- Pro použití vždy zcela odviňte síťový kabel a před opětovným navinutím síťového kabelu nechte přístroj zcela vychladnout.
- Dbejte na to, aby byla zásuvka dobře přístupná, abyste z ní mohli síťovou zástrčku v případě potřeby rychle vytáhnout. Síťový kabel pokládejte tak, aby o něj nemohl nikdo zakopnout.
- Pokud bude nutné použít prodlužovací kabel, musí tento kabel odpovídat „Technickým parametrům“ výrobku. Při nákupu prodlužovacího kabelu si nechte poradit v odborné prodejně.

VÝSTRAHA před popálením, opařením a požárem

- Nenechávejte přístroj bez dozoru, když je připojen k zásuvce nebo je horký.



VÝSTRAHA! Horký povrch.

Zahřátá pracovní plocha žehličky a vystupující pára jsou velmi horké! Kontakt se zahřátou pracovní plochou žehličky a vystupující párou způsobuje popáleniny, případně opaření.

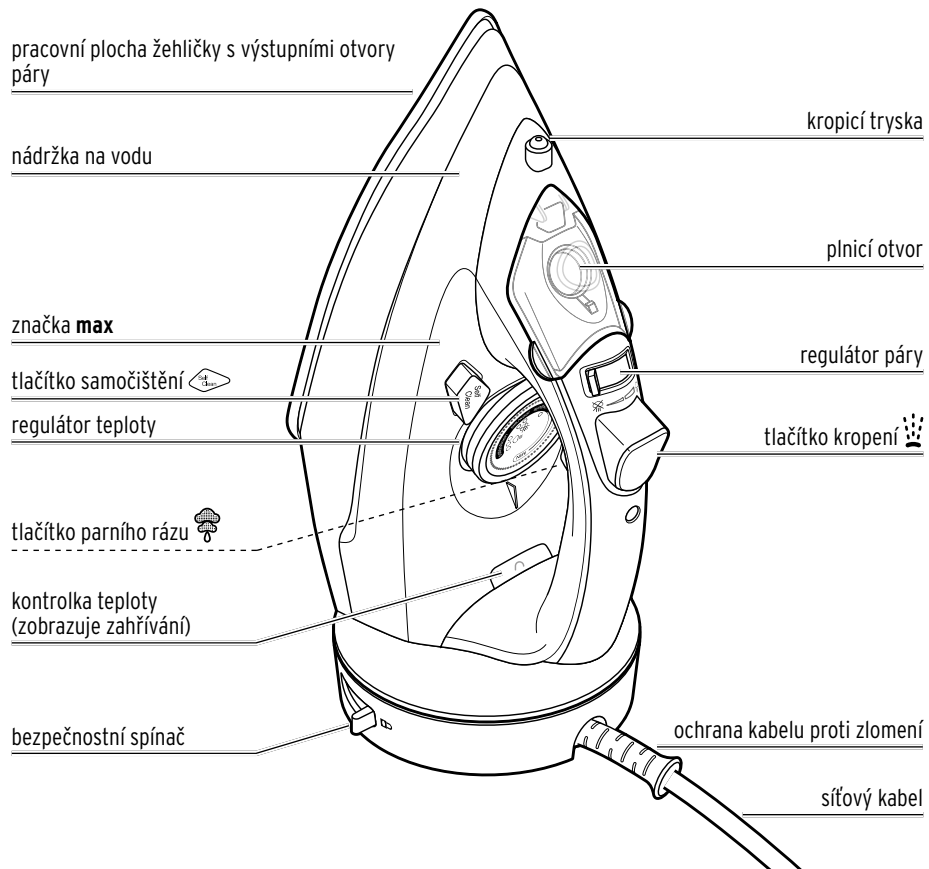
- Neotáčejte žehličku pracovní plochou nahoru, protože jinak může vytékat horká voda.
- Nikdy nežehlete textilie přímo na těle!
- Nikdy nemiřte pracovní plochou žehličky na osoby nebo zvířata. To platí zejména tehdy, když používáte funkci napařování.
- Než začnete přístroj čistit, nechte jej zcela vychladnout.

Věcné škody

- Žehlička se musí používat na stabilním povrchu a vždy se musí odkládat na stabilní, rovnou plochu, aby nemohla spadnout na zem. Pokud žehličku pokládáte na její základnu, ujistěte se, že základna rovněž stojí na stabilní, rovné, nezakřivené ploše.
- Do přístroje naplňujte pouze běžnou vodu z vodovodního kohoutku. Speciální trvalý filtr v nádržce na vodu zabraňuje tvorbě vápenatých usazenin. Trvalý filtr nemůže a ani nesmí být vyměněn. Nepoužívejte destilovanou nebo demineralizovanou vodu. To způsobuje poškození trvalého filtru a ztrátu jeho účinnosti. Nepřilíte do výrobku žádné chemické přísady, aroma, odvápňovací prostředky ani podobné látky.
- Žehličku použijte pouze k žehlení textilií, které jsou k tomu určeny.

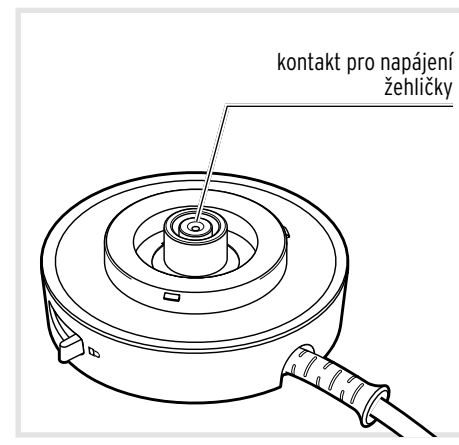
- Dodržujte pokyny na žehlených textiliích. Symboly žehlení na regulátoru teploty odpovídají symbolům pro péči obvyklým na trhu. Polyakryl, směsová tkanina polyamid acetát a podobné tkaniny se nesmí žehlit.
- Nepoškrábejte pracovní plochu žehličky. Nepřejíždějte pracovní plochou žehličky přes kovové díly, například knoflíky, zipy nebo odkládací držák na Vašem žehlicím prkně. Hluboké škrábance v pracovní ploše žehličky mohou způsobit poškození textilií.
- Po použití vždy postavte žehličku na základnu, aby se pracovní plocha žehličky nepoškrábala. Základnu umístěte na rovnou, nezakřivenou plochu, aby nemohlo dojít k pádu žehličky a základny na zem.
- K čištění nepoužívejte abrazivní ani leptavé prostředky nebo tvrdé kartáče apod.
- Nelze zcela vyloučit, že některé laky, plasty nebo prostředky na ošetřování nábytku nenasadí a nezměkčí materiál, ze kterého jsou vyrobeny protiskluzové nožičky, a že tím nevzniknou nežádoucí stopy na nábytku. V případě potřeby proto položte pod základnu protiskluzovou podložku.

Přehled (rozsah dodávky)



základna

Není zobrazeno:
plnicí nádobka



Příprava žehličky na první použití

Vybalení žehličky



NEBEZPEČÍ pro děti - ohrožení života udušením / spolknutím

Obalové materiály se nesmějí dostat do rukou dětem. Okamžitě je zlikvidujte.

- Vyjměte žehličku z obalu a odstraňte veškerý obalový materiál.
- Stáhněte ochrannou fólii z pracovní plochy žehličky.

Odstranění zbytků laku

Při výrobě žehličky mohou na pracovní ploše žehličky případně ulpět zbytky laku.

Proto doporučujeme nejprve přezehlit starou bavlněnou utěrku nebo podobnou textilií, abyste odstranili zbytky laku, než začnete svou novou žehličku používat pro své prádlo, oděvy atd.

1. Naplňte nádržku na vodu až po značku **max** (viz kapitola „Doplňování vody“).
2. Přezehlete bavlněnou utěrku s napařováním (viz část „Žehlení s napařováním“ v kapitole „Žehlení“), až je nádržka na vodu prázdná a již nevystupuje žádná pára.



Při prvním zahřívání může být po krátkou dobu cítit zápach, který je však nezávadný. Zajistěte dostatečné větrání.

Doplňování vody



NEBEZPEČÍ - ohrožení života elektrickým proudem

- Než začnete plnit nebo vylévat vodu, vytáhněte síťovou zástrčku ze zásuvky.
- Pokud při plnění nádržky na vodu nedopatřením vyteče voda na povrch žehličky, nesmí se přístroj připojit k elektrické síti, dokud zcela neuschne.

Abyste mohli používat funkci napařování a kropení, musíte do nádržky na vodu naplnit vodu.

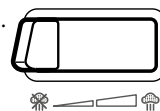
POKYN - věcné škody

- Přístroj plňte pouze běžnou vodou z vodovodního kohoutku. Speciální filtr v nádržce na vodu zabraňuje tvorbě vápenatých usazenin. Jedná se o trvalý filtr, který se nemůže a ani nesmí měnit. Nepoužívejte destilovanou nebo demineralizovanou vodu. Tím dochází k poškození trvalého filtru a ztrátě jeho účinnosti.
- Nepřilíte do výrobku žádné chemické přísady, aroma, odvápnovací prostředky ani podobné látky.

1. Vyjměte žehličku ze základny posunutím bezpečnostního spínače na

Takto můžete nejlépe zjistit výšku hladiny vody.

2.



Posuňte regulátor páry na symbol

Při tomto nastavení regulátoru nevystupuje žádná pára.

3. Odklopte plnicí otvor.

4. Naplňte do plnicí nádoby maximálně 200 ml vody.

5. Nalijte vodu plnicím otvorem do nádržky na vodu.

Přítom nesmí být překročena značka **max** na nádržce na vodu.

▷ Vylijte případné nadbytečné množství vody. Za tím účelem žehličku otočte.

6. Přiklopte opět plnicí otvor.

Uzávěr se musí citelně a slyšitelně zajistit.

Nastavení teploty

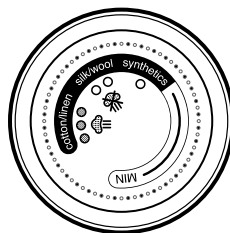
POKYN - věcné škody

Dodržujte pokyny na žehlených textiliích. Symboly žehlení na regulátoru teploty odpovídají symbolům pro péči obvyklým na trhu. Polyakryl, směsová tkanina polyamid acetát a podobné tkaniny se nesmí žehlit.

i Před žehlením roztřídte své prádlo podle druhů tkanin. Zahřívání žehličky je rychlejší než její chladnutí. Začněte proto prádlem, které vyžaduje nejnižší teplotu.

▷ Nastavte teplotu pomocí regulátoru teploty.

Body na regulátoru teploty mají následující význam:



○ chemická vlákna (syntetická vlákna), jako např.: akrylan, dralon, leakryl, orlon, acetát, akryl, perlon. (žádné generování páry)

○○ vlna, hedvábí a syntetická vlákna, jako např.: dacron, lilion, helion, rayon, polyester. (žádné generování páry)

●●● tkaniny, které se žehlí s vysokou teplotou, jako např.: bavlna, len (generování páry)



Pokud nelze materiál tkaniny identifikovat, začněte žehlit na nenápadném místě a při nízké teplotě, abyste ověřili vhodnost nastavené teploty.

Žehlení



VÝSTRAHA před požárem

Nenechávejte přístroj bez dozoru, když je připojen k zásuvce nebo je horký.

Zapnutí žehličky

Než můžete začít žehlit, musí se žehlička zahřát:

1. Síťový kabel zcela odмотejte a síťovou zástrčku zasuňte do zásuvky s ochranným kolíkem.

Rozsvítí se kontrolka teploty.

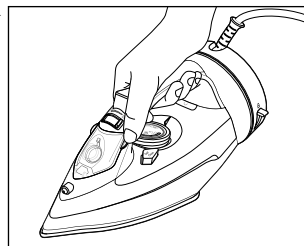
2. Nastavte regulátor teploty na požadovanou teplotu.

Kontrolka teploty signalizuje, že se pracovní plocha žehličky zahřívá. Jakmile kontrolka teploty zhasne, pracovní plocha žehličky je zahřátá.



Při poklesu teploty se vyhřívání opět zapne a kontrolka teploty se znovu rozsvítí. Díky tomu má pracovní plocha žehličky vždy správnou teplotu.

Žehlení se síťovým kabelem



Postavte žehličku na základnu a otáčejte žehličkou na základně tak dlouho, dokud se slyšitelně a citelně nezajistí.

Základna je nyní spojena s žehličkou a během žehlení se bude pohybovat spolu s ní.

Žehlení bez kabelu

Žehlení bez kabelu je velmi komfortní zejména na těžko přístupných místech.

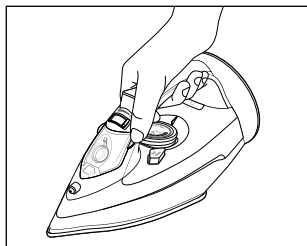


Bez síťového kabelu nelze žehličku dohřívát. Přibližně po 30 sekundách se musí opět postavit na základnu za účelem dohřátí.

Doba, po kterou je žehlička dostatečně horká pro žehlení, závisí na teplotě, kterou nastavíte pomocí regulátoru teploty, a na tom, zda používáte funkci napařování a kroupení.

Jakmile kontrolka teploty zhasne, můžete žehličku sejmut z základny.

▷ Posuňte bezpečnostní spínač na základně na



Nyní lze žehličku sejmut z základny.



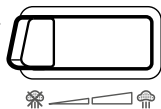
Bezpečnostní spínač se opět automaticky přesune na .



Při přerušení žehlení postavte žehličku opět na základnu. Žehlička je poté opět automaticky zahřívána.

Suché žehlení

1. Posuňte regulátor páry na symbol .



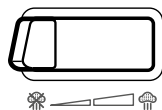
2. Počkejte, až se žehlička zahřeje a kontrolka teploty zhasne.

Žehlení s napařováním

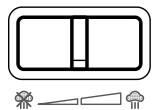
Žehlení s napařováním je možné jen v nejvyšším teplotním rozsahu. Tento teplotní rozsah je na regulátoru teploty označen symbolem .

1. Nastavte regulátor teploty na vyznačený teplotní rozsah nebo výše.
2. Počkejte, až se žehlička zahřeje a kontrolka teploty zhasne.

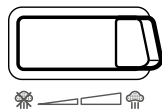
3. Posuňte regulátor páry na požadované množství páry:



= žádná pára



= malé množství páry



= velké množství páry

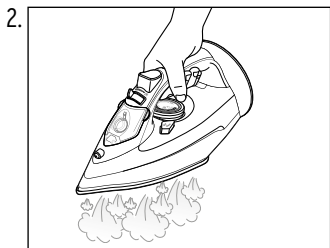
Pokud podržíte žehličku ve vodorovné poloze, bude z pracovní plochy žehličky vystupovat pára.

Žehlení s parním rázem



Žehlit s parním rázem můžete i tehdy, když nastavíte regulátor páry na

1. Podržte žehličku nad kouskem oděvu.



Stiskněte maximálně na 2 sekundy tlačítko parního rázu

Z otvorů v pracovní ploše žehličky vystupuje parní ráz.

3. Uvolněte opět tlačítko parního rázu.

Kropení vodou



Pro zabránění vzniku skvrn doporučujeme nekropit vodou choulstivé tkaniny, jako např. hedvábí a syntetické tkaniny.

Funkci kropení můžete používat kdykoliv při žehlení s napařováním nebo suchém žehlení. Není závislá na zvolené teplotě.

1. Nasměrujte kropicí trysku na místo, které chcete navlhčit.

2. Stiskněte tlačítko kropení

Z kropicí trysky vystříkne voda na žehlený kousek oděvu.



V kropicí trysce se případně nachází ještě vzduch.

Proto případně stiskněte tlačítko kropení několikrát.

Vyhlazování zavěšených textilií párou

Pomocí svislého parního rázu můžete vyhladit téměř všechny kousky oděvů a tkaniny v obytných prostorech.

Dodržujte následující pokyny:

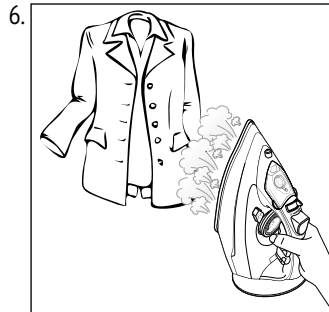
- Vždy dodržujte pokyny na vyhlazovaných textiliích.
 - Můžete ošetřovat všechny textilie, které jsou označeny symboly pro péči nebo na žehličce.
 - U choulstivých materiálů, jako např. vlna, směs vlny, kord, samet a hedvábí, napařujte tkaninu z větší vzdálenosti.
 - Nejprve žehličku vždy vyzkoušejte na neviditelném místě tkaniny.
1. Naplňte vodu do nádržky na vodu (viz „Doplňování vody“).
 2. Pomocí regulátoru teploty nastavte maximální výkon páry.
 3. Otočte regulátor teploty na **max** a počkejte, dokud kontrolka teploty nezhasne.
 4. Pověste vyhlazované kousky oděvů na ramínko. Kalhoty zavěste za konec nohavice.



VÝSTRAHA před opařením/popálením

- Vystupující pára je velmi horká! Kontakt se zahřátou pracovní plochou žehličky a vystupující párou způsobuje popáleniny, případně opaření.
- Neotáčejte žehličku pracovní plochou nahoru, protože jinak může vytékat horká voda.

5. Volnou rukou napněte tkaninu.



6. Vyjměte žehličku ze základny a držte ji ve svislé poloze ve vzdálenosti cca 10-15 cm od tkaniny.

7. Stiskněte maximálně na 2 sekundy tlačítko parního rázu .
8. Před opětovným stisknutím tlačítka parního rázu počkejte několik sekund, aby mohla pára proniknout do tkaniny.
9. Nechte kousek oděvu uschnout na ramínku.

Používání funkce samočištění

Funkci samočištění byste měli používat nejméně jednou za měsíc. Odstraní tak z nádržky na vodu v žehličce vápenaté usazeniny a prachové částice.



V závislosti na používání žehličky a tvrdosti používané vody může být nutné používat funkci samočištění častěji než jednou měsíčně.

1. Naplňte nádržku na vodu až po značku **max** (viz „Doplňování vody“).
2. Posuňte regulátor páry na .
3. Zasuňte síťovou zástrčku do zásuvky, otočte regulátor teploty na **max** a počkejte, dokud kontrolka teploty nezhasne.
4. Posuňte bezpečnostní spínač na základně na .
5. Vyjměte žehličku ze základny a podržte ji nad umyvadlem.
6. Stiskněte tlačítko samočištění  a podržte ho stisknuté.
7. Z pracovní plochy žehličky vystupuje voda a pára.
8. Zlehka zatřepte žehličkou ze strany na stranu. Tím se z nádržky na vodu odstraní všechny usazeniny a prachové částice.
9. Jakmile je nádržka na vodu prázdná, uvolněte tlačítko samočištění .
10. Postavte žehličku na základnu, aby se mohla dohřát.
11. Jakmile kontrolka teploty zhasne, můžete žehličku opět sejmut z základny.
12. Přezehlete čistý bavlněný kousek látky, například starou utěrku. Tím se z pracovní plochy žehličky odstraní poslední vápenaté usazeniny a prachové částice.

13. Postavte žehličku opět na základnu a vytáhněte síťovou zástrčku ze zásuvky.

Čištění žehličky



NEBEZPEČÍ - ohrožení života elektrickým proudem

Než začnete přístroj čistit, vytáhněte síťovou zástrčku ze zásuvky.



VÝSTRAHA před popálením

Než začnete přístroj čistit, nechte jej vychladnout.

POKYN - věcné škody

K čištění nepoužívejte silné chemikálie ani agresivní nebo abrazivní čisticí prostředky.

1. Vytáhněte síťovou zástrčku ze zásuvky a počkejte, až žehlička zcela vychladne.
2. V případě potřeby otřete kryt hadříkem mírně navlhčeným vodou.
3. Zbytky vápenatých a jiných usazenin na pracovní ploše žehličky lze rovněž odstranit vlhkým hadříkem.
4. Čas od času očistěte vnitřek nádržky na vodu. Za tím účelem nalijte do nádržky malé množství vody a mírně s žehličkou zatřepejte. Vodu opět vylijte a nechte nádržku vyschnout. Poslední zbytky vody odstraníte z nádržky opakovaným stisknutím tlačítka kropení .

Uchovávání

▷ Žehličku uchovávejte na stojato.

Závada/řešení

• Přístroj nefunguje	• Je zástrčka v zásuvce? • Fungují jiné přístroje zapojené do zásuvky?
• Nevystupuje žádná pára.	• Nemá nádržka na vodu prázdná? • Nemá regulátor páry posunut do polohy „žádná pára“?
• Z kropicí trysky nevystupuje žádná voda.	• Nemá nádržka na vodu prázdná?
• Při žehlení s napařováním kape voda z výstupních otvorů páry na pracovní ploše žehličky.	• Nemá regulátor teploty nastaven na příliš nízkou teplotu? • Nemá případně nutné postavit žehličku na základnu za účelem zahřátí?

Technické parametry

Model:	726 697
Síťové napětí:	220-240 V ~ 50/60 Hz
Třída ochrany:	I
Výkon:	2000-2400 W
Okolní teplota:	+10 až +40 °C
Made exclusively for:	Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany www.tchibo.cz

Za účelem vylepšování výrobku si vyhrazujeme právo technických a vzhledových změn.



Likvidace

Výrobek a jeho obal byly vyrobeny z cenných recyklovatelných materiálů. Recyklace snižuje množství odpadu a chrání životní prostředí.

Obal roztříd'te a zlikvidujte. Využijte místních možností ke sběru papíru, lepenky a lehkých obalů.



Přístroje označené tímto symbolem se nesmí vyhazovat do domovního odpadu!

Staré přístroje jste ze zákona povinni likvidovat samostatně, odděleně od domovního odpadu. Elektrická zařízení obsahují nebezpečné látky.

Ty mohou při neodborném skladování a likvidaci škodit zdraví a životnímu prostředí. Informace o sběrných místech, na kterých bezplatně přijímají staré přístroje, získáte u obecní nebo městské správy.

Záruka

Společnost Tchibo GmbH poskytuje **záruku v trvání 3 let** od data prodeje.
Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany

Během záruční doby bezplatně odstraníme veškeré materiálové a výrobní vady. Předpokladem pro poskytnutí záruky je předložení účtenky z obchodu Tchibo nebo jednoho z prodejních partnerů autorizovaných společností Tchibo. Tato záruka platí v rámci EU, ve Švýcarsku a v Turecku.

Záruka se nevztahuje na škody způsobené neodbornou manipulací nebo nedostatečným odvápnováním, na díly podléhající rychlému opotřebení ani na spotřební materiál. Tyto si můžete objednat v našem zákaznickém servisu. Pozáruční opravy můžete nechat provádět, pokud jsou ještě možné, na vlastní náklady za režijní cenu kalkulovanou individuálně v našem servisním centru.

Tato záruka nijak neomezuje **zákonná záruční práva**.

Servis a oprava

Pokud by se proti očekávání vyskytla závada, obraťte se prosím nejdříve na náš zákaznický servis. Naši pracovníci Vám ochotně a rádi pomohou a domluví se s Vámi na dalším postupu.



Pokud bude nutno zaslat výrobek zpět, uveďte prosím následující údaje:

- svou **úplnou adresu**,
- **e-mailovou adresu** (pro zaslání informací o stavu a doručení) a **telefonní číslo** (na kterém jste přes den k zastížení)
- **datum prodeje** a
- pokud možno **co nejpřesnější popis závady**.

K výrobku přiložte **kopii účtenky**. Před odesláním výrobek vyčistěte a dobře ho zabalte, aby se mu při přepravě nemohlo nic stát. Pouze tak bude zaručeno rychlé zpracování a zaslání výrobku zpět.

Po dohodě s naším zákaznickým servisem bude Váš výrobek vyzvednut. Nebo můžete výrobek také osobně odevzdat v nejbližším obchodě Tchibo.

Pokud se nebude jednat o opravu ze záruky, máte následující možnosti:

- Můžete schválit odhadovanou výši nákladů na opravu Vašeho výrobku (náklady hradíte Vy).
- Můžete si nechat zaslat neopravený výrobek zpět (na Vaše náklady).
- Nebo pro Vás můžeme výrobek zdarma zlikvidovat.

Pokud budete potřebovat informace o výrobku, chtít objednat příslušenství nebo budete mít nějaké dotazy k průběhu servisu, obraťte se prosím na náš zákaznický servis. Přitom vždy uvádějte číslo výrobku.

Zákaznický servis



800 900 826

(zdarma)

Využijte online servis a rychle
získejte odpovědi na:

www.tchibo.cz/faq

Kontakt:

www.tchibo.cz/contact