

FAQ

Základní informace

Verze: leden 2025

Co je to dárková karta?

Dárková karta je předplacená karta, funguje podobně jako dárkový poukaz. Dárková karta opravňuje držitele karty nakupovat u společnosti Tchibo do výše odpovídající částce, která byla na kartu uložena.

Přenositelnost

Dárkové karty jsou přenositelné a nejsou vázány na určitou osobu. Dárkovou kartu tak můžete klidně volit jako dárek pro přátele a rodinu.

Platnost

Dárková karta platí od nabití po dobu 36 měsíců.

Uplynutí platnosti

Dárkové karty nelze po uplynutí dané platnosti používat a nelze je ani vyměnit za hotovost.

Při ztrátě není karta nahrazena

S dárkovými kartami Tchibo je třeba zacházet jako s hotovostí. V případě ztráty nebo poškození karty nenese společnost Tchibo žádnou odpovědnost. Dárkové karty, které byly ztraceny nebo uplatněny bez Vašeho souhlasu, nemůžeme vrátit ani nahradit.

Možnost opakovaného nabití

Fyzické dárkové karty Tchibo zakoupené v obchodech Tchibo lze vždy znovu dobít v rámci doby jejich platnosti. Dobití dárkové karty lze provést v kterémkoli obchodě Tchibo. Při každém nabití se doba platnosti odpovídajícím způsobem prodlouží.

Nákup dárkové karty

Nákup

Dárkové karty je možné koupit v obchodě Tchibo nebo online na tchibo.cz. Dárková karta se automaticky nabije a můžete ji ihned po obdržení uplatnit. Digitální dárkové karty můžete zakoupit online, v obchodech Tchibo si můžete vybrat z dárkových karet ve formátu platební karty.

Hodnota dárkové karty

Při nákupu online můžete volit ze 4 různých částek v rozmezí od 250 Kč do 2 000 Kč. V obchodě Tchibo si můžete určit libovolnou částku mezi 5 Kč a 5 000 Kč.

Věrnostní zrnka

Při nákupu dárkové karty Vám budou připsána věrnostní zrnka podle celkové hodnoty karty. Nicméně při nákupu dárkové karty nelze věrnostní zrnka uplatnit.

Platba a doručení

V obchodě Tchibo můžete dárkové karty snadno zaplatit u pokladny. Při objednání online můžete platit platební kartou, prostřednictvím platební brány PayPal nebo převodem. Jakmile Vaši platbu obdržíme, dárková karta bude do 45 minut odeslána na Vámi zadanou e-mailovou adresu.

Maximální množství

Dovolujeme si Vás upozornit, že v jedné online objednávce můžete zakoupit pouze jednu dárkovou kartu. Pokud se v nákupním košíku již jedna dárková karta nachází, bude přepsána novou dárkovou kartou.

Doprava

Při nákupu dárkové karty neplatíte za dopravu.

Uplatnění dárkové karty

Uplatnění jen části hodnoty dárkové karty

Můžete uplatnit jen část hodnoty, která je na dárkové kartě uložena. Zbývající částka zůstává na dárkové kartě a lze ji uplatnit později. Výplata zbývající částky v hotovosti není možná. V našich obchodech můžete dárkovou kartou platit libovolnou částku až do výše celkové hodnoty dárkové karty. V e-shopu tchibo.cz lze při jednom nákupu uplatnit pouze celou hodnotu uloženou na dárkové kartě. Na dárkové kartě pak může zůstat pouze částka, o kterou hodnota dárkové karty převyšovala hodnotu zboží.

Vrácení zboží

Pokud vrátíte objednávku, která byla zcela nebo částečně zaplacená dárkovou kartou, obdržíte příslušnou částku přímo na svůj zákaznický účet. Tento kredit pak můžete použít na další objednávku. I pokud jste si u nás objednali jako host, částku obdržíte na Váš nově vytvořený zákaznický účet. Příslušná částka tak nebude vyplacena ani převedena na novou dárkovou kartu.