

Pravidla spotřebitelské akce „Získání Tchibo Věrnostních zrněk v prodejnách partnerů“ (dále i jen „Pravidla“)

I. Organizátor, místo a doba trvání Spotřebitelské akce

- 1.1. Spotřebitelská akce s názvem „Získání Tchibo Věrnostních zrněk v prodejnách partnerů“ (dále také i jen „**Spotřebitelská akce**“) je organizovaná a pořádaná společností TCHIBO Praha, spol. s r.o., Želetavská 1449/9, 140 04 Praha 4, Česká republika, IČO: 161 90 793, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 1744 (dále i jen „**Organizátor**“).
- 1.2. Spotřebitelská akce probíhá v rámci Věrnostního programu TchiboCard, který je poskytován zákazníkům Organizátorem na internetových stránkách Organizátora: <https://www.tchibo.cz/-c400016935.html> (dále jen „**Věrnostní program**“).
- 1.3. Podstatou Spotřebitelské akce je umožnit členům Věrnostního programu získat věrnostní zrnka za své nákupy spotřebního zboží Tchibo uskutečněné ve vybraných prodejnách partnerů Organizátora na území ČR při splnění níže stanovených podmínek.
- 1.4. Spotřebitelská akce probíhá výhradně na území České republiky a bude se vztahovat pouze na spotřební produkty Tchibo zakoupené v prodejnách partnerů uvedených zde (dále jen „**Prodejna partnera**“). Organizátor si vyhrazuje právo měnit v průběhu Spotřebitelské akce výčet Prodejen partnerů.
- 1.5. Spotřebitelská akce začíná dne 19. 10. 2020 a končí dne 31. 3. 2023. Organizátor si vyhrazuje právo změnit termín konání Spotřebitelské akce.
- 1.6. Zúčastnit Spotřebitelské akce se mohou pouze zákazníci – fyzické osoby, kteří jsou členy Věrnostního programu. Účast ve Spotřebitelské akci je dobrovolná (dále jen „**Zákazníci**“).

II. Pravidla Spotřebitelské akce

- 2.1. Sběrání věrnostních zrněk v rámci Spotřebitelské akce probíhá dle uvedených podmínek:
 - i. Během doby konání Spotřebitelské akce mohou Zákazníci získat Věrnostní zrnka v rámci Věrnostního programu prostřednictvím naskenování účtenky získané za nákup spotřebního zboží Tchibo v Prodejně partnera na území České republiky.
 - ii. Skenování účtenek je možné výhradně v mobilní aplikaci Tchibo.
 - iii. Za každou 1 Kč utracenou za nákup spotřebního zboží Tchibo v Prodejně partnera obdrží Zákazník 1 Věrnostní zrnko, přičemž takto nasbíraná věrnostní zrnka budou připsána na zákaznický účet Zákazníků do 2 dnů od naskenování účtenky. Podmínkou pro získání Věrnostních zrněk je, že v okamžiku nákupu spotřebního zboží Tchibo v Prodejně partnera má Zákazník platnou kartu TchiboCard. Každých nasbíraných 50 věrnostních zrněk může Zákazník při nákupu v obchodech Tchibo nebo na e-shopu Tchibo proměnit ve slevu na nákup v hodnotě 1 Kč. Možnost výměny Věrnostních zrněk za slevu není možné uplatnit při nákupu dárkových karet.
 - iv. Věrnostní zrnka se načítají pouze za nákupy spotřebního zboží Tchibo uskutečněné v Prodejně partnera a jsou nepřenosná.
 - v. Nasbíraná Věrnostní zrnka je potřeba uplatnit nejpozději do 24 měsíců od nákupu spotřebního zboží Tchibo v Prodejně partnera, jinak jejich platnost zaniká, a to vždy k 30. 4. příslušného kalendářního roku.

- vi. V případě odstoupení Zákazníka od smlouvy o koupi spotřebního zboží Tchibo zakoupeného v Prodejně partnera má Organizátor právo proporčně odebrat již získaná Věrnostní zrnka.
- vii. Získání, uplatnění a další podmínky užívání Věrnostních zrněk získaných prostřednictvím této Spotřebitelské akce upravují obecné podmínky užívání Věrnostního programu dostupné zde: <https://www.tchibo.cz/tchibocard-vernostni-zrnka-s400031550.html>.

III. Všeobecná a závěrečná ustanovení

- 3.1. Účastí ve Spotřebitelské akci projevuje Zákazník svůj souhlas s těmito Pravidly a zavazuje se je plně dodržovat.
- 3.2. Organizátor si vyhrazuje právo z důležitých provozních či obdobných důvodů jednostranně upravit, doplnit či jinak změnit tato Pravidla Spotřebitelské akce, a to i po dobu jejího trvání, přičemž aktuální znění Pravidel je dostupné vždy na internetových stránkách www.tchibo.cz. Organizátor akce je rovněž oprávněn Spotřebitelskou akci bez náhrady kdykoliv zrušit, a to i bez udání důvodu, je však povinen zrušení Spotřebitelské akce oznámit alespoň 48 hodin předem prostřednictvím oznámení uveřejněného na internetových stránkách www.tchibo.cz.
- 3.3. Samotné připisování (vydávání) Věrnostních zrněk nepředstavuje ze strany Organizátora žádný návrh na uzavření smlouvy. Smluvní vztah mezi Organizátorem a Zákazníkem, kromě smluvního vztahu týkajícího se věrnostního programu TchiboCard, vzniká až v případě uzavření samotné kupní smlouvy o koupi spotřebního zboží Tchibo prostřednictvím nákupu zboží v příslušné prodejně Tchibo nebo na e-shopu Tchibo. Jakákoli práva, povinnosti či jiné nároky vyplývající z nákupu spotřebního zboží Tchibo v Prodejně partnera může Zákazník uplatnit pouze v příslušné Prodejně partnera či jiným způsobem stanoveným tímto partnerem.
- 3.4. Tato Pravidla představují úplná pravidla Spotřebitelské akce. Základní informace o Spotřebitelské akci mohou být ve zkrácené podobě uvedeny též na souvisejících propagačních materiálech Organizátora. V případě rozporu mezi těmito Pravidly a informacemi uvedenými v propagačních či souvisejících materiálech určených Zákazníkům platí znění těchto Pravidel.
- 3.5. Z účasti ve Spotřebitelské akci jsou automaticky vyloučeny osoby nesplňující podmínky uvedené v těchto Pravidlech. Organizátor je oprávněn kontrolovat splnění všech podmínek Pravidel pro účast ve Spotřebitelské akci a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout jakékoli otázky spojené se Spotřebitelskou akcí.
- 3.6. V případě důvodného podezření na zneužití Spotřebitelské akce či v případě jednání Zákazníka v rozporu s těmito Pravidly nebo v rozporu s dobrými mravy či obecně závaznými právními předpisy v souvislosti se Spotřebitelskou akcí si Organizátor vyhrazuje právo neposkytnout takovému Zákazníkovi možnost získat Věrnostní zrnka, byť by formálně naplnil podmínky získání věrnostních zrněk stanovené v těchto Pravidlech. Toto rozhodnutí Organizátora je konečné, bez možnosti jakéhokoliv dalšího přezkumu.
- 3.7. Na veškeré další skutečnosti spojené se Spotřebitelskou akcí a neupravené v těchto Pravidlech se použijí příslušná ustanovení podmínek užívání Věrnostního programu, která jsou dostupná zde: <https://www.tchibo.cz/tchibocard-vernostni-zrnka-s400031550.html>.
- 3.8. Tato Pravidla jsou platná a účinná ode dne 15.11.2021.
- 3.9. Tato Pravidla Spotřebitelské akce jsou k dispozici všem Zákazníkům na internetových stránkách www.tchibo.cz nejméně po dobu trvání Spotřebitelské akce.