

# Specifika svozu a doručování zásilek DPD v souvislosti s trváním rizika šíření nemoci COVID-19

Platnost od: 16. 3. 2020

Aktualizace: 1. 10. 2020

Prosíme zejména všechny Příjemce, ale i Odesílatele zásilek, o dodržování všech doporučených preventivních opatření, zejména hygienických a o minimalizaci kontaktů s našimi kurýry na dobu nezbytně nutnou, ovšem při dodržení požadavků transparentnosti a bezpečnosti svozu a doručení zásilek.

## Na úvod několik obecných doporučení:

1. Po dobu platnosti nouzového stavu a ohrožení koronavirem, minimalizujte zásilky na dobírku, platte předem. Pokud jste nemocní nebo v karanténě, vůbec na dobírku neobjednávejte.
2. Při předávání zásilky s kurýrem udržujte bezpečnou vzdálenost. Vždy při doručení musíte mít nasazenu roušku nebo respirátor.
3. Před přebíráním zásilky si umyjte nebo dezinfikujte ruce a stejně postupujte po převzetí/rozbalení zásilky.
4. Všichni kurýři DPD jsou vybaveni ochrannými prostředky a dezinfekcí a při doručení balíku dodržují distanční postup. Pokud se kurýr i Příjemce/Odesílatel zásilek chovají zodpovědně, pak při současném nastavení a přijatých opatřeních je riziko přenosu viru při doručování zásilek zcela minimální. Nepodceňujte odpovědné chování.

## A nyní konkrétněji:

### A. Jste Příjemce, zdrav a bez karantény – čekáte zásilku doma nebo ve firmě

Zásilku Vám standardně doručíme na adresu doručení. Prosíme, kontakt s kurýrem minimalizujte na nezbytný čas a vzájemně si držte odstup.

Z preventivních důvodů jsme dočasně přistoupili k **nahrazení podpisu Příjemce, stvrzujícího převzetí zásilky, opisem posledních 3 čísel dokladu totožnosti osoby přebírající zásilku.**

Doklad totožnosti kurýrovi do rukou nepředáváte, pouze mu umožníte do něho nahlédnout, aby mohl číslíce opsat.

**Jestliže odmítnete tímto způsobem stvrdit převzetí zásilky, nelze zásilku doručit a bude navrátna Odesílateli.** Toto se netýká zásilek, které jsou doručovány proti sdělení PIN kódu.

Pokud čekáte zásilku na dobírku, prosíme, seznamte se také s bodem C. tohoto dokumentu.

Věříme, že pochopíte a budete respektovat uvedené opatření, jehož cílem je minimalizovat vzájemný kontakt mezi kurýrem a Příjemcem, při zachování nezbytné bezpečnosti v procesu doručování zásilek.



## B. Jste Příjemce, v karanténě – čekáte zásilku doma nebo ve firmě

Zásilka Vám bude doručena na požadovanou adresu, pokud to neznemožňují dopravní či jiná omezení. Pokud je to však možné, nechte si po dobu karantény nebo léčení zásilky doručovat/přesměrovat na adresu osoby, která v karanténě či nemocná není a může Vám ji následně bezpečně předat – svým odpovědným přístupem ochráníte i ostatní.

**Pokud přebíráte zásilku osobně, jste povinen kurýra na karanténu upozornit, aby mohl postupovat se zvýšenou opatrností.**

Zásilku přebíráte zásadně bezkontaktně – kurýr ji předá položením na smluvené místo. **Od kurýra si držte odstup nejméně 2 m.**

I v takovém případě jste však povinen umožnit kurýrovi opis posledních 3 čísel dokladu totožnosti, opět distančním způsobem.

Jestliže doručení není možné při dodržení těchto instrukcí, zásilku není možné předat a bude navracena Odesílateli. Toto se netýká zásilek, které jsou doručovány proti sdělení PIN kódu.

## C. Jste Příjemce a očekáváte zásilku na dobírku

Prosíme, dobírkovou částku až do odvolání platte bezhotovostně, prostřednictvím platební karty.

## D. Jste Příjemce a máte zásilku k osobnímu odběru na výdejním místě Pickup

Naprostá většina našich výdejních míst není na provozu omezena, nicméně v souvislosti s opatřeními Vlády ČR, případně jiných správních orgánů, nebo samotných provozovatelů výdejních míst se tato situace může v konkrétních místech měnit.

Sledujte informace o výdejních místech na webových stránkách DPD [www.dpd.cz](http://www.dpd.cz)

## E. Jste Odesílatel a jste v karanténě

Od osob v karanténě bohužel nemůžeme realizovat svozy zásilek. Prosíme Vás o maximální zodpovědnost, nezatajujte skutečnost, že jste v karanténě, při jakékoli informaci, že osoba v karanténě režim porušila, DPD informuje příslušnou Hygienickou stanici.



## F. Jste Odesílatel a nejste v karanténě

Svozy jsou realizovány dle smluvních podmínek, je třeba dbát zvýšených hygienických opatření. V případě, kdy by nastala pochybnost o bezpečnosti převzetí zásilky, např. zdravotní stav předávající osoby, vyhrazuje si právo svoz odmítnout a neuskutečnit.

## G. Jste Odesílatel a posíláte s DPD zásilky do zahraničí

DPD na svých stránkách informuje dopravní situaci v mezinárodní přepravě. Lze říci, že i omezení pohybu a cestování mezi státy pamatují na nutnost zajištění mezinárodní přepravy zboží a za zpřísněných podmínek je tedy mezinárodní přeprava dále umožněna.

Pokud by dodání zásilek do některých destinací bylo zpožděno či znemožněno omezeními v samotné zemi doručení, informujeme vás o tom na našich webových stránkách [www.dpd.cz](http://www.dpd.cz).

## H. Chcete se dozvědět, jaká opatření společnost DPD realizuje na svých pracovištích k minimalizaci rizika nákazy COVID-19?

Na stránkách [DPD](http://DPD) najdete prohlášení vedení společnosti k současné situaci a opatřením přijatým na našich pracovištích.