



Velmi si vážíme Vaší důvěry a ochraně osobních údajů před neoprávněným nakládáním věnujeme maximální pozornost – využíváme k tomu nejvyšších bezpečnostních standardů. Vaše objednávky, osobní údaje a data, které zadáváte pro uskutečnění platby, jsou chráněny technickými bezpečnostními systémy a dalšími postupy prověřujícími příslušná oprávnění. A to jak při přenosu údajů, tak při jejich ukládání na naše servery. Naše ustanovení týkající se ochrany údajů jsou v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

Na našich stránkách jsou osobní údaje (jméno, adresa, e-mailová adresa apod.) zjišťovány a zpracovávány na různých místech. Nyní se Vám pokusíme poskytnout co možná nejpodrobnější přehled o tom, co se u nás s Vašimi údaji děje.

### **1. Zjišťování údajů**

Osobní údaje jsou na našich webových stránkách vyžadovány pouze v technicky nutném rozsahu. Zjištěné údaje nejsou v žádném případě prodávány ani nejsou využívány jiným komerčním způsobem. Osobní údaje jsou vyžadovány v rámci procesu tvoření objednávky, při registraci, která umožňuje přístup k osobnímu zákaznickému kontu, při objednávání našeho Newsletteru a magazínu Tchibo a při zasílání dotazů nebo požadavků prostřednictvím kontaktního formuláře. Kromě toho ukládáme další, neosobní údaje za účelem průběžného zlepšování naší nabídky.

V našich server log files shromažďujeme informace, které nám z technických důvodů automaticky předává Váš prohlížeč. Jedná se o tyto údaje:

- typ/verzi prohlížeče
- používaný operační systém
- URL předchozí navštívené stránky
- jméno hlavního počítače (IP adresa)
- čas dotazu na serveru

Při ukládání nejsou tyto údaje vztaženy k osobě, které se týkaly. Tyto údaje nejsou ani propojovány s údaji z jiných zdrojů. Vaše IP adresa je brzy po ukončení návštěvy našich stránek vymazána.

V rámci funkce vyhledávání obchodu jsou webové stránce předávána geografická data v podobě zeměpisné šířky a délky, pokud je Váš mobilní přístroj vybaven lokalizační funkcí. Data jsou využívána výhradně pro určení Vašeho stanoviště, nejsou ovšem ukládána. Před aktivací lokalizační funkce budete formou bezpečnostní hlášky požádáni o souhlas.

### **2. Využití Vašich údajů**

Při zpracování Vašich údajů máme vždy na zřeteli nutnost zajistit jejich ochranu v souladu se zákonnými ustanoveními.

Vždy, když máte při návštěvě našich webových stránek možnost zadat osobní údaje, prosíme Vás, abyste si sami pro sebe stanovili, které údaje nám chcete poskytnout. Políčka, která jsou označena jako povinná, je třeba vyplnit, aby mohl být Váš dotaz nebo Vaše objednávka zpracována. Další údaje jsou uváděny dobrovolně – jsou využívány při optimalizaci naší on-line nabídky, popř. ke statistickým účelům.

### **3. Využití Vašich údajů k marketingovým účelům / Newsletter**

Vaše údaje dále v souladu s platnými právními předpisy ohledně ochrany osobních údajů využíváme

k našim vlastním marketingovým účelům. Usilujeme především o to, aby naše nabídka co nejlépe odpovídala Vaším potřebám. S využitím pravděpodobnostních měr se Vám snažíme prezentovat pouze reklamní obsahy, které jsou pro Vás zajímavé. V této souvislosti Vás chceme upozornit na to, že mezi našimi registrovanými zákazníky provádíme průzkumy, protože Váš názor ohledně naší nabídky výrobků a služeb nás neustále zajímá. S takovýmto využitím Vašich údajů můžete kdykoli vyjádřit nesouhlas prostřednictvím krátkého písemného sdělení, které zašlete na níže uvedené adresy.

Díky našemu Newsletteru a magazínu Tchibo máte možnost pravidelně získávat nejnovější informace o neustále se měnících kolekcích našich výrobků, slevách a nabídkách partnerských společností, které s námi spolupracují („partnerské akce“, mobilní služby, květiny apod.) – a to buď emailem, nebo poštou. Náš Newsletter budete dostávat pouze v případě, pokud jste nám k tomu výslovně udělili svůj souhlas.

Svůj souhlas s uložením Vaší adresy nebo e-mailové adresy a s využíváním těchto adres k zasílání elektronického Newsletteru nebo magazínu Tchibo můžete samozřejmě kdykoli zrušit, aniž by Vám tím vznikly jiné náklady než náklady spojené s předáním (zasláním) této informace podle základních tarifů. Za tímto účelem se můžete obrátit na níže uvedené adresy. Pro odhlášení Newsletteru najdete na konci každého Newsletteru příslušný odkaz. Registrovaní uživatelé mohou zasílání Newsletteru také zrušit v položce „Moje konto“ na stránce [www.tchibo.cz](http://www.tchibo.cz).

#### 4. Poskytování údajů

Vaše osobní údaje na základě našeho pověření zpracovává společnost Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburk, Spolková republika Německo. Pokud je to v souvislosti s realizací objednávky, **dodáním a doručením zboží** nebo propagací nabídky našich vlastních produktů a služeb nutné, poskytujeme Vaše údaje dalším členům skupiny Tchibo nebo našim partnerským společnostem za účelem péče o zákazníky, **dodání a doručení zboží prostřednictvím třetích osob zajišťující přepravu zásilek** a plnění smluvních ujednání, dále také za účelem výroby a zasílání reklamních materiálů. Své partnery si pečlivě vybíráme a tito partneři se vůči nám zavazují v souladu se zákonnými ustanoveními k důvěrnému zacházení s Vašimi údaji i k dodržování našich vlastních standardů týkajících se ochrany údajů. Naším partnerům především nedovolujeme předávat údaje našich zákazníků třetím osobám za účelem podnikání.

#### 5. Naše technické standardy

Při přenosu dat Vám nabízíme využití bezpečnostního protokolu SSL (Secure Socket Layer) ve spojení s 256bitovým šifrováním. Tato technika zaručuje vysokou bezpečnost, a je proto využívána např. bankami pro ochranu dat v internetovém bankovníctví. Přenos šifrovaných dat poznáte podle toho, že se ve spodním stavovém řádku prohlížeče objeví symbol klíče nebo zavřeného zámku.

#### 6. Bezpečnost při platebním styku

Tchibo umožňuje platbu na dobírku, bankovním převodem nebo platební kartou. Všechny způsoby platby jsou komplexně chráněny výše popsány bezpečnostními standardy.

Pokud platíte platební kartou, zabudovali jsme další bezpečnostní prvek: při tvoření objednávky Vás v oddílu „Způsob platby“ vyzýváme k zadání Card Security Number. Toto trojmístné číslo najdete na zadní straně své platební karty v podpisovém proužku.

Kromě toho samozřejmě splňujeme požadavky předepsaného standardu Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS).

#### 6. Cookies

Cookies jsou malé textové soubory, které jsou Vaším prohlížečem ukládány na Vašem počítači. Cookies umožňují našim systémům rozpoznat Váš prohlížeč a např. Vám naši reklamu na speciální akce ukazovat jen omezeně. Cookies nám umožňují optimálně přizpůsobit naši internetovou nabídku Vaším potřebám. Na několika místech používáme tzv. session cookies. Ty jsou po ukončení Vaší návštěvy automaticky smazány – slouží k tomu, abychom mohli naši nabídku dělat přátelštější vůči uživatelům, efektivnější a bezpečnější. Naše cookies jsou pomocí bezpečnostního standardu Vašeho prohlížeče chráněny proti přečtení třetí osobou. Navíc jsou na těchto webových stránkách pomocí tzv. permanent cookies za použití pseudonymu shromažďovány údaje k marketingovým a optimalizačním účelům. Tyto údaje nám pomáhají identifikovat speciální potřeby pro

jednotlivé skupiny zákazníků. Pokud jste například vložili výrobek do košíku, následně jste opustili stránku Tchibo bez zavření prohlížeče a později jste se opět na naši stránku vrátili, "permanent cookie" zajistí, že Vámi vybraný výrobek zůstane v nákupním košíku. Tyto údaje nejsou využívány k osobní identifikaci návštěvníka těchto webových stránek a nejsou spojovány s osobními údaji přes nositele pseudonymu. Pokud se po návštěvě našich digitálních platform neodhlásíte, Vaše jméno, nákupní košík a status Vaší TchiboCard se uloží s použitím tzv. permanentní cookies. Díky tomu Vám bude např. umožněno i bez opětovného zadání hesla využívat nejdůležitější výhody spojené s Vaší TchiboCard. Mezi ně patří možnost objednávat v předstihu z kolekce určené TchiboCard zákazníkům a sledovat stav Věrnostních zrněk. V aplikaci ve Vašem smartphonu máte navíc přístup k Vaší digitální TchiboCard. O této službě budete informováni při přihlašování prostřednictvím informačního textu. Služba bude ukončena, pokud se odhlásíte nebo pokud náš e-shop nenavštívíte déle jak 30 dnů. Z bezpečnostních důvodů je přístup do Vašeho účtu nadále chráněn heslem. Pokud prohlížeč používá více osob, raději se po své návštěvě e-shopu odhláste.

V naší aplikaci pro smartphony a tablety využívá funkce „Zůstat přihlášen(a)“ tzv. permanentní cookies. Tato funkce Vám umožňuje po jednom přihlášení pohodlně objednávat po dobu 30 dnů od posledního přístupu do aplikace, aniž byste museli znova zadávat své heslo. Z bezpečnostních důvodů je přístup do Vašeho účtu, k adrese a platebním údajům nadále chráněn heslem. Tuto funkci aktivujete při přihlašování zaškrtnutím políčka „Zůstat přihlášen(a)“. Váš souhlas pozbývá platnosti tím, že se odhlásíte nebo když aplikaci nebudete využívat po dobu 30 dnů. Funkci deaktivujete tím, že při přihlašování příslušné zaškrtačkové políčko nezaškrtnete. V nápovědě, která je součástí menu většiny webových prohlížečů, se dozvíte, jak zajistit, aby Váš prohlížeč neakceptoval nové cookies, jak Vás může Váš prohlížeč upozornit na to, že obdržel nové cookies, nebo také jak všechny cookies, které jste obdrželi, vypnete. My Vám ale doporučujeme nechat funkce cookies plně v provozu, protože pouze pomocí cookies je možné smysluplně regulovat naši reklamu. Cookies nezpůsobují na Vašem počítači žádné škody a neobsahují žádné viry.

Tyto údaje nejsou využívány k osobní identifikaci návštěvníka těchto webových stránek a nejsou spojovány s osobními údaji přes nositele pseudonymu.

Funkce "Zapamatovat přihlášení" používá "permanent cookie" pro zapamatování Vašeho jména a stavu Vašeho účtu Tchibo. Pomocí této funkce budete moci využívat nejdůležitější výhody programu TchiboCard bez opětovného zadávání hesla. Mezi tyto výhody patří přístup ke kolekci a produktům dostupným TchiboCard zákazníkům a čerpání Věrnostních zrněk. Funkci aktivujete při přihlášení zaškrtnutím políčka "Zapamatovat přihlášení". Využívání funkce bude zrušeno při odhlášení nebo pokud po dobu tří měsíců nenavštívíte náš online obchod. Z bezpečnostních důvodů bude přístup do Vašeho účtu a k online objednávkám nadále chráněn heslem. Pokud Váš prohlížeč používají i jiní uživatelé, pamatujte na to, že funkce "Zapamatovat přihlášení" může být přístupná i jim.

V nápovědě, která je součástí menu většiny webových prohlížečů, se dozvíte, jak zajistit, aby Váš prohlížeč neakceptoval nové cookies, jak Vás může Váš prohlížeč upozornit na to, že obdržel nové cookies, nebo také jak všechny cookies, které jste obdrželi, vypnete. My Vám ale doporučujeme nechat funkce cookies plně v provozu, protože pouze pomocí cookies je možné smysluplně regulovat naši reklamu. Cookies nezpůsobují na Vašem počítači žádné škody a neobsahují žádné viry.

## **7. Využití malých grafik**

Informace o našich zákaznících jsou pro nás velmi důležité a pomáhají nám neustále optimalizovat naše internetové stránky. Z tohoto důvodu používáme na našich stránkách tzv. web bug (malé grafiky). Při otevření stránky je tato grafika uložena serverem v internetu a tam je také zaregistrována. Díky tomu vidíme, jaké internetové stránky naši zákazníci navštěvují, jak často se na ně dívají, z jakého regionu k nim přistupují a jaké akce provádějí. V rámci tohoto procesu je v souladu se stanoviskem úřadů dohlížejících na ochranu osobních údajů Vaše IP adresa zaznamenána pouze ve zkrácené podobě, identifikovat konkrétní připojení tak není v žádném případě možné. Identita návštěvníka tedy zůstává neznámá.

## **9. Využití sociálních pluginů**

Takzvané sociální pluginy jsou technologie, které Vám jako uživatelům umožňují pomocí přímého spojení sdělovat určité obsahy členům sociálních sítí.

V našem Newsletteru Vám jako speciální službu nabízíme funkci SWYN (Share With Your Network) od optivo® broadmail v kombinaci s Facebook Inc. (Fa. Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA).

Tato funkce Vám umožňuje připojit se k facebook.com a tam si ve svém profilu jako příspěvek nechat zobrazit výrobky z Newsletteru. Funkce SWYN nevyužívá v žádném případě JavaScript ani iFrames za tím účelem, aby byly prostřednictvím Facebooku získávány informace o Vaší identitě, jako je tomu např. u tlačítka Facebooku „To se mi líbí“. Za prvé SWYN předá sdílená data na Facebook až po kliknutí na SWYN tlačítko Facebooku. Za druhé je touto cestou kromě čistě obsahových informací (URL obrázku, text popisku, odkaz na cílovou stránku) přeneseno pouze kódované ID. Díky tomuto kódování nemůže Facebook uživatele v žádném případě identifikovat. Abyste mohli do svého profilu umístit požadovaný obsah, musíte se po kliknutí na SWYN tlačítko Facebooku na Facebook nejprve přihlásit pomocí svých přístupových údajů. Následně ještě můžete provádět obsahové změny a až potom definitivně odsouhlasit zveřejnění. Teprve tímto krokem jsou tyto informace spojeny s Vaším profilem a jsou viditelné pro další osoby. Obdobně fungují také pluginy nabízené v náhledu výrobků v našem internetovém obchodě; tlačítko Facebooku „Sdílet“ a tlačítko Twitteru Tweet (Twitter, Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107). Oba pluginy pracují tak, že teprve kliknutím uživatele na toto tlačítko je prohlížečem uživatele poskytovateli (Facebooku/Twitteru) poskytnuta IP adresa a naposledy zobrazená webová stránka. Kromě toho jsou předány pouze informace o výrobcích. Žádné osobní údaje, které jste zadali na [www.tchibo.cz](http://www.tchibo.cz) nebo které jsme o Vaší osobě uložili, nepřenášíme na Twitter ani na Facebook.

#### **10. Oprava, změna a vymazání osobních údajů**

Své údaje si můžete kdykoli prohlížet, zpracovávat nebo mazat v oddílu „Moje konto“ – po zadání Vaší e-mailové adresy a hesla. Pokud své heslo zapomenete, nabízíme Vám speciální službu: v oddílu „Moje konto“ najdete na přihlašovací stránce odkaz „Zapomněli jste heslo?“, prostřednictvím kterého se dostanete k formuláři – ten prosím vyplňte a po zadání své, nám známé e-mailové adresy nám ho zašlete. Na tuto Vaši e-mailovou adresu Vám potom pošleme náhradní heslo. Upozornění: Své heslo nikdy nepředávejte třetí osobě, po použití se vždy odhlaste ze svého účtu a při objednávání využívejte SSL šifrování vždy, když Vám bude z naší strany nabídnuto.

#### **11. Právo na informace a na vyslovení nesouhlasu**

Správce Vašich osobních údajů je společnost Tchibo Praha, spol. s r.o., Želetavská 1449/9, 140 00 Praha 4, IČO 16190793. Na základě jejího pověření Vaše osobní údaje zpracovává společnost Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburk, Spolková republika Německo. Vaše důvěra je pro nás důležitá. Jsme proto připraveni Vám kdykoli zodpovědět Vaše dotazy ohledně zpracování Vašich osobních údajů. Máte právo se vždy informovat o údajích, které jsou u nás uloženy o Vaší osobě, o jejich původu a příjemcích i o účelu jejich uložení. Pokud o tyto informace o Vašich údajích, které jsou u nás uloženy, máte zájem, obraťte se prosím písemně na našeho pracovníka odpovědného za ochranu osobních údajů na e-mailové adrese [service@tchibo.cz](mailto:service@tchibo.cz). Je rovněž naší povinností data, která jsou u nás o Vaší osobě uložena, na Vaši žádost opravit, zablokovat nebo vymazat. Zpracování Vašich osobních údajů podléhá doзору Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7-Holešovice.

Pokud máte jakékoli dotazy nebo chcete v souvislosti s některým z výše uvedených postupů uplatnit své právo vyjádřit nesouhlas, využijte prosím níže uvedený kontakt.

Tchibo Praha, spol. s r.o.

Internetový obchod

Želetavská 1449/9

140 00 Praha 4

E-mail: [service@tchibo.cz](mailto:service@tchibo.cz)

Tel.: 800 900 826

Dostupnost ve dnech pondělí – pátek 8-20 hod, v sobotu 8-16.