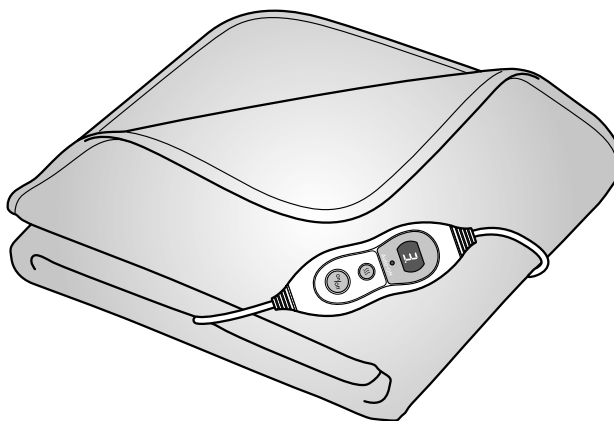




# Elektrická přikrývka




## Vážení zákazníci,

tato nová elektrická příkrývka poskytuje blahodárné teplo a je příjemně flaušově měkká. Díky šesti stupňům ohřevu si na ní můžete nastavit vždy optimální teplotu.

Pro Vaši bezpečnost se tato elektricky vyhřívaná příkrývka přibližně po třech hodinách provozu automaticky vypíná.

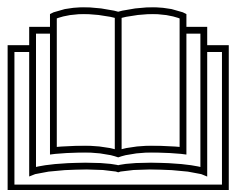
Věříme, že Vám bude tento výrobek dlouho sloužit k Vaší spokojenosti a přejeme Vám příjemné uvolnění.

## Váš tým Tchibo

 Tento výrobek je ohebný tepelný přístroj s nízkou spotřebou elektrické energie. K zahřátí potřebuje pouze několik minut. Při kontrole teploty mějte na paměti, že i když se Vám bude výrobek při zkoušce rukou zdát jen vlažný, můžete jej na povrchu těla vnímat už jako horký.

## Obsah

<b>3</b>	<b>K tomuto návodu</b>	<b>12</b>	<b>Čištění a skladování</b>
<b>4</b>	<b>Bezpečnostní pokyny</b>	12	Praní elektrické příkrývky
		13	Skladování
<b>8</b>	<b>Technické parametry</b>	<b>14</b>	<b>Závada / náprava</b>
<b>9</b>	<b>Přehled (rozsah dodávky)</b>	<b>14</b>	<b>Likvidace</b>
<b>10</b>	<b>Použití</b>	<b>16</b>	<b>Záruka</b>
10	Zapnutí	<b>16</b>	<b>Zákaznický servis</b>
10	Vypnutí	<b>16</b>	<b>Servis a oprava</b>
11	Automatické vypínání		



Přečtěte si návod! Důležité pokyny  
- uchovejte pro pozdější použití!

## K tomuto návodu

Výrobek je vybaven bezpečnostními prvky. Přesto si pozorně přečtěte bezpečnostní pokyny a používejte tento výrobek pouze tak, jak je popsáno v tomto návodu, aby nedopatřením nedošlo k poranění nebo škodám.

Uschovejte si tento návod pro pozdější potřebu.

Při předávání výrobku s ním současně předejte i tento návod.

Symbole uvedené v tomto návodu:



Tento symbol varuje před nebezpečím poranění.



Tento symbol varuje před nebezpečím úrazu elektrickým proudem.

Upozornění **NEBEZPEČÍ** varuje před možným těžkým poraněním a ohrožením života.

Upozornění **VÝSTRAHA** varuje před poraněním a značnými věcnými škodami.

Upozornění **POZOR** varuje před lehkým poraněním nebo poškozením.



Takto jsou označeny doplňující informace.

### Symbole na elektrické příkrývce, které je nutno dodržovat



Přečtěte si pokyny a návod k použití



Do výrobku nezapichujte žádné jehly ani podobné předměty



Nepoužívejte složený nebo shrnutý



Nevhodné pro děti do 3 let



Lze prát v pračce do 30 °C jako jemné prádlo



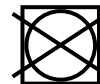
Nebělit



Nežehlit



Nečistit chemicky



Nesušit v sušičce

## Bezpečnostní pokyny

### Účel použití

- Elektrická příkrývka je určena pouze k takovému účelu v soukromých domácnostech, který je popsán v tomto návodu. Elektricky vyhřívaná příkrývka není vhodná pro použití v nemocnicích, ordinacích atd.
- Elektrická příkrývka se nesmí používat jako podložka (např. pod normální prostěradlo).
- Elektrická příkrývka není zdravotnický přístroj a není určena k lékařským ani terapeutickým účelům.

### NEBEZPEČÍ pro děti a osoby s omezenou schopností ovládnání přístrojů

- Tento přístroj nesmí používat děti od 0 do 3 let, protože nejsou schopny reagovat na přehřátí.
- Tento přístroj nesmí používat děti ve věku od 3 do 8 let, s výjimkou případu, že
  - ... teplota byla nastavena rodičem nebo dohlížející dospělou osobou na nejnižší stupeň ohřevu,
  - ... jsou během používání pod neustálým dohledem jejich rodičů nebo jiné dospělé osoby a
  - ... pokud jim bylo vysvětleno, jak se s přístrojem bezpečně manipuluje a pokud pochopily, jaká jim při používání přístroje hrozí nebezpečí.

- Tento přístroj smí používat děti starší 8 let a osoby s ... omezenými fyzickými, sensorickými nebo duševními schopnostmi nebo ... nedostatkem zkušeností a/nebo vědomostí, pokud jsou ... pod neustálým dohledem nebo ... pokud jim bylo vysvětleno, jak se s přístrojem bezpečně manipuluje a ... pokud pochopily, jaká jim při používání přístroje hrozí nebezpečí.

Děti si nesmí s přístrojem hrát. Čištění a údržbu nesmí provádět děti, pokud nejsou pod dozorem.

- Obalový materiál udržujte mimo dosah dětí. Mimo jiné hrozí i nebezpečí udušení!

### NEBEZPEČÍ pro osoby s kardiostimulátorem

- Elektromagnetická pole vycházející z tohoto elektrického výrobku mohou za určitých okolností rušit funkci kardiostimulátoru. Jejich hodnoty se však pohybují daleko pod mezními hodnotami. Než začnete výrobek používat, kontaktujte proto svého lékaře a výrobce kardiostimulátoru.

### **Elektrickou příkrývku nepoužívejte u...**

- ... osob, které nejsou schopny správně vnímat teplo. Malé děti reagují na teplo mnohem citlivěji. Užívání léků nebo určitá onemocnění, jako je např. cukrovka, mohou být doprovázeny poruchami vnímání tepla. Postižení nebo nemocní nemusí být v některých případech schopni upozornit na to, že je jim příliš teplo.
- ... dětí mladších 3 let, nemohoucích, nemocných ani u osob necitlivých na teplo, protože tyto osoby nejsou schopny reagovat na přehřátí. Pokud máte jakékoliv pochybnosti, poraďte se před začátkem používání výrobku se svým lékařem.
- ... dětí starších 3 let, s výjimkou případu, že teplotu přednastavil některý z rodičů dítěte nebo dohlížející osoba na nejvyšší stupeň ohřevu a na dítě během používání dohlíží.
- ... domácích nebo jiných zvířat.
- Pokud by se Vám během používání udělalo nevolno nebo by se vyskytly jiné obtíže, přestaňte elektrickou příkrývku používat. Případně vyhledejte lékaře.

### **NEBEZPEČÍ úrazu elektrickým proudem následkem vlhkosti**

- Ovládací jednotka a síťový kabel nesmí být vystaveny vlhkosti, vodě ani jiným kapalinám, protože jinak hrozí nebezpečí úrazu elektrickým proudem. Ani elektrická

příkrývka nesmí být vlhká, když se používá. Používejte elektrickou příkrývku pouze suchou, nikdy ne vlhkou!

- Po vyprání elektrické příkrývky počkejte, dokud úplně neproschne. Až potom připevněte síťový kabel a připojte elektrickou příkrývku k elektrické síti. Také přípojovací zdířka pro ovládací jednotku musí být suchá. V žádném případě nesaňte elektrickou příkrývku tak, že byste ji mokrou zapínali. Nepoužívat mokrou nebo vlhkou!
- Ovládací prvek neobsluhujte vlhkýma rukama a neprovozujte elektrickou příkrývku venku ani v místnostech s vysokou vlhkostí vzduchu.

### **NEBEZPEČÍ úrazu elektrickým proudem**

- Do elektrické příkrývky nezapichujte žádné špičaté předměty, např. spínací špendlíky apod.
- Elektrickou příkrývku připojujte pouze do zásuvky instalované podle předpisů, jejíž síťové napětí odpovídá technickým parametrům výrobku.
- Zásuvka musí být dobře přístupná, abyste z ní mohli v případě potřeby síťovou zástrčku rychle vytáhnout. Síťový kabel pokládejte tak, aby o něj nemohl nikdo zakopnout.

- Příklad: Přístroje zapojené do elektrické sítě mohou za bouřky způsobit požár nebo úraz elektrickým proudem. Proto za bouřky elektrickou příkrývkou nepoužívejte a vytáhněte síťovou zástrčku ze zásuvky.
- Síťovou zástrčku vytáhněte ze zásuvky ...
  - ... pokud se během provozu vyskytnou poruchy,
  - ... za bouřky,
  - ... po každém použití a
  - ... než začnete přístroj čistit.
 Vždy přitom tahejte přímo za zástrčku, nikoli za síťový kabel.
- Síťový kabel nesmíte zalomit ani přiskřípnout. Udržujte jej v bezpečné vzdálenosti od horkých povrchů a ostrých hran.
- Elektrickou příkrývku používejte pouze s dodaným ovládacím prvkem.
- Ovládací jednotka je vybavena tavnou pojistkou. Pokud se tavná pojistka jednou aktivuje, nesmí se elektrická příkrývka již dále používat. obraťte se na náš zákaznický servis.
- Elektrická příkrývka podléhá stárnutí. Před každým použitím proto zkontrolujte, jestli nevykazuje elektrická příkrývka, ovládací prvek nebo síťový kabel známky opotřebování nebo poškození. Pokud takové známky vykazují nebo byla elektrická příkrývka nesprávně používána, nesmí se již dále používat. obraťte se na náš zákaznický servis.

- Neprovádějte na výrobku žádné změny. Ani výměnu síťového kabelu nesmíte provádět svépomocí. Případné opravy elektrické příkrývky, ovládacího prvku nebo síťového kabelu nechte provádět jen v odborném servisu nebo v našem zákaznickém centru. Neodbornými opravami se uživatel vystavuje značným rizikům.

#### **VÝSTRAHA před požárem**

- V blízkosti elektrické příkrývky nepoužívejte žádné výrobky ve spreji. Za nepříznivých okolností se sprej může vznítit.
- Elektrická příkrývka se nesmí zapínat pomocí spínacích hodin (časovače) ani odděleného systému dálkového ovládní.
- Nenechávejte elektrickou příkrývku bez dozoru, je-li připojena k elektrické síti.
- Nepoužívejte elektrickou příkrývku jako vyhřívací podložku tak, že byste ji položili např. pod prostěradlo apod. Mohla by se přehřát a tím poškodit.

#### **VÝSTRAHA před popálením**

- Dlouhodobé používání na nejvyšší stupeň může přivodit podráždění kůže a popáleniny.
- Abyste zabránili popálení kůže, zkontrolujte teplotu před použitím hřbetem ruky (teplotu nekontrolujte dlaní, protože ta je méně citlivá než ostatní části těla).

- Nepoužívejte elektrickou přikrývku přímo na kůži. Používejte ji pouze přes oblečení.
- Zajistěte, abyste během používání neusnuli. Pokud budete během používání elektrické přikrývky velmi unavení, použijte pro jistotu stupeň 1.

#### **VÝSTRAHA před poraněním**

- Položte ovládací jednotku se síťovým kabelem tak, aby se do ní nikdo nemohl zamotat, se s ní uškrtnit, o ni zakopnout nebo na ni stoupnout.

#### **POZOR na věcné škody**


- Elektrickou přikrývku nezapínejte, pokud je složená nebo zasunutá do sebe, abyste zabránili bodovému přehřívání a poškození elektrické přikrývky. Elektrickou přikrývku používejte jen rozloženou.
- Elektrická přikrývka se nesmí zapínat, pokud je někde přiskřípnutá, silně přehnutá nebo vlhká. Elektrickou přikrývku také nezapínejte, pokud je ještě v obalu.
- Obzvláště před použitím na polohovací posteli nebo u oddělených matrací kontrolujte, jestli nejsou elektrická přikrývka nebo síťový kabel někde přiskřípnuté (např. v kloubovém závěsu) nebo pomačkané. Neomotávejte elektrickou přikrývku kolem matrace ani ji jinak v posteli nezastélejte.

- Na elektrickou přikrývku nepokládejte velké ani těžké předměty, jako jsou např. kufry, a zabraňte bodovému zatížení. Na elektrickou přikrývku nepokládejte žádné zdroje tepla, jako jsou např. termolahve, elektrické podušky a podobné předměty. I když budete elektrickou přikrývku ukládat složenou, nepokládejte na ni žádné těžké předměty, aby se v ní nevytvořily ostré sklady nebo zlomy.
- Špičaté a ostré předměty jakéhokoliv druhu (např. šperky, přezky opasků a podobné předměty) udržujte v bezpečné vzdálenosti od elektrické přikrývky.
- Když je elektrická přikrývka zapnutá, nesmíte ovládací prvek přikrývat dekami, polštáři ani podobnými předměty. Ovládací prvek nesmí ležet ani na elektrické přikrývce samotné, protože ovládací prvek se během používání zahřívá. Kromě toho nesmí síťový kabel ležet na elektrické přikrývce ani pod ní.
- Elektrickou přikrývku uchovávejte vždy na suchém místě chráněném před jinými tepelnými zdroji.
- Při čištění dbejte symbolů k ošetřování na všitém štítku.

**Když elektrickou příkrývku nepoužíváte, dbejte následujících pokynů:**

- Když elektrickou příkrývku nebudete používat, skladujte ji tak, jak je popsáno v kapitole „Čištění a skladování“.
- Než začnete elektrickou příkrývku skládat a než ji budete ukládat, nechte jej vždy vychladnout.
- Na uskladněnou elektrickou příkrývku nic neodkládejte, aby se v něm nevytvořily ostré sklady nebo záhyby.

**Technické parametry**

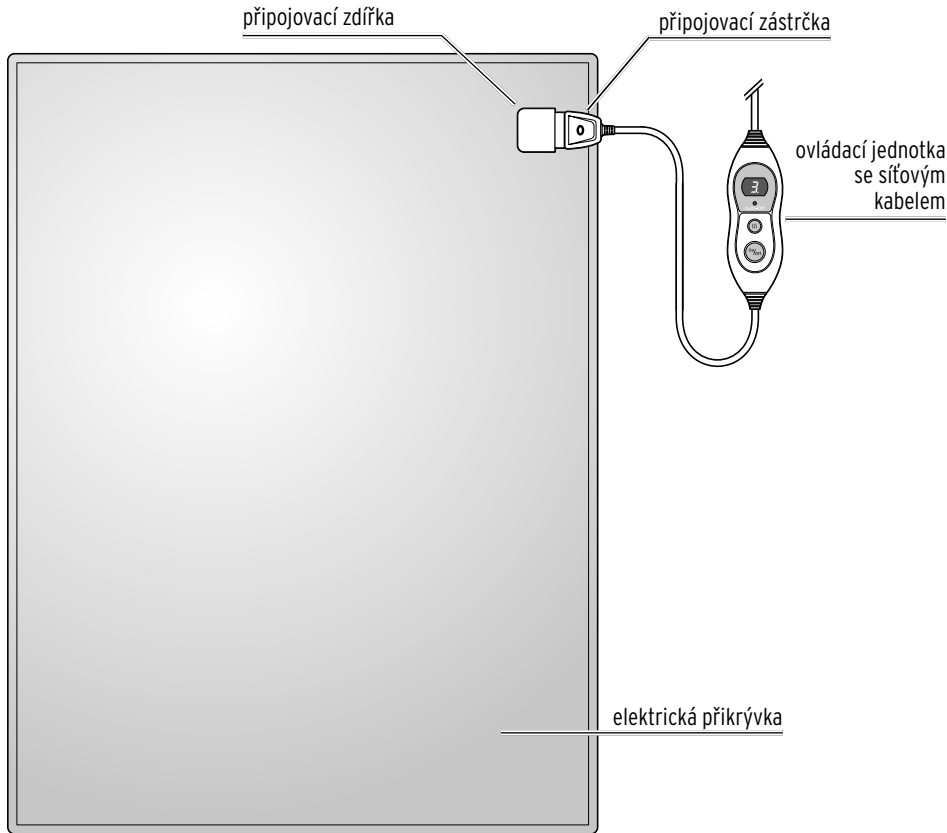
Model:	601 577
Síťové napětí:	220–240 V ~ 50 Hz
Třída ochrany:	II 
Příkon:	160 W
Hmotnost:	cca 1,9 kg (elektrická příkrývka + ovládací jednotka)
Okolní teplota:	+10 až +40 °C
Made exclusively for:	Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany <a href="http://www.tchibo.cz">www.tchibo.cz</a>

Za účelem vylepšování výrobku si vyhrazujeme právo technických a vzhledových změn.





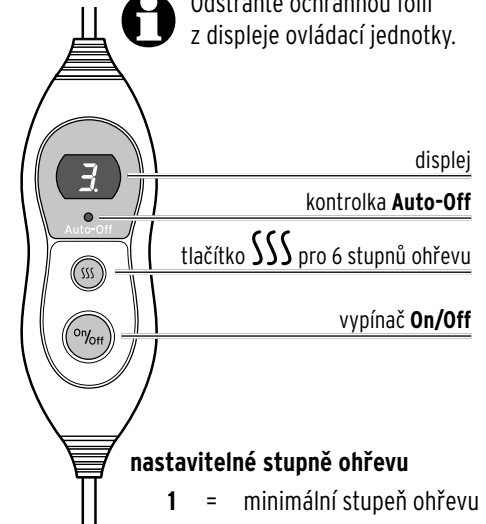
## Přehled (rozsah dodávky)



### Ovládací jednotka



Odstraňte ochrannou fólii z displeje ovládací jednotky.



### nastavitelné stupně ohřevu

- 1 = minimální stupeň ohřevu
- 2 - 5 = vzrůstající teplo
- 6 = maximální stupeň ohřevu

Zvolený stupeň ohřevu se zobrazí na displeji.

## Použití



### VÝSTRAHA před popálením

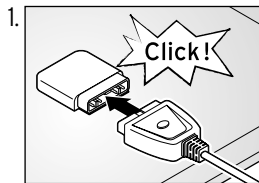
- Dlouhodobé používání na nejvyšší stupeň může přivodit popáleniny.
- Abyste zabránili popálení kůže, zkontrolujte teplotu před použitím hřbetem ruky (teplotu nekontrolujte dlaní, protože ta je méně citlivá než ostatní části těla).



Při prvním použití může být po krátkou dobu cítit zápach, což však není závada. Zajistěte dostatečné větrání.

- ▷ Před použitím si pozorně přečtěte kapitolu „Bezpečnostní pokyny“ na začátku tohoto návodu k použití. Najdete tam četné informace, které musíte k bezpečnému používání dodržovat.

### Zapnutí



1. Zasuňte zástrčku ovládací jednotky do přípojovací zdířky na elektrické příkrývce tak, jak je znázorněno na obrázku. Přípojovací zástrčka musí pevně zaskočit.

2. Zasuňte síťovou zástrčku do zásuvky.

Krátce se rozsvítí kontrolka **Auto-Off** a na displeji se objeví číslice **8** a potom opět obojí zhasne.

Pamatujte na to, že: Když nejprve připojíte síťovou zástrčku do zásuvky a pak propojíte přípojovací zástrčku se zdířkou elektrické příkrývky nebo jste mezitím odpojili ovládací jednotku od elektrické příkrývky, bliká na displeji indikátor **F** a elektrická příkrývka nefunguje. V takovém případě na chvíli vytáhněte síťovou zástrčku ze zásuvky a pak ji znovu zapojte.

3. Elektrickou příkrývku zapněte pomocí vypínače **On/Off**. Na displeji se objeví číslice **1**.

Pomocí tlačítka **SSS** nastavte požadovaný stupeň ohřevu (**1-6**). S každým stisknutím tlačítka zvýšíte topný výkon o jeden stupeň. Po stupni **6** následuje opět stupeň **1**.

Na stupni ohřevu **6** se elektrická příkrývka zahřívá nejrychleji.



Když budete chtít elektrickou příkrývku používat několik hodin, doporučujeme Vám, abyste ji následně nastavili na nejnižší stupeň ohřevu. Zabráníte tak nepozorovanému přehřátí, ke kterému by mohlo dojít, kdybyste mezitím usnuli.

### Vypnutí

- ▷ Pokud již elektrickou příkrývku nechcete používat, vypněte ji pomocí vypínače **On/Off** a vytáhněte síťovou zástrčku ze zásuvky. Tahejte přitom za zástrčku, nikoli za síťový kabel.

## Automatické vypínání

Elektrická příkrývka se po cca 3 hodinách vypne automaticky.

Zobrazení z displeje zmizí, kontrolka svítí **Auto-Off**.

Když budete po uplynutí této doby chtít elektrickou příkrývku používat dál, postupujte podle následujícího popisu:

▷ Elektrickou příkrývku vypněte a opět zapněte pomocí vypínače **On/Off**.

▷ Následně nastavte pomocí tlačítka **SSS** požadovaný stupeň ohřevu.



Elektrická příkrývka je vybavena bezpečnostním systémem, který zabráňuje přehřátí tak, že omezuje teplotu a případně vypne elektrickou příkrývku, pokud dojde k nějaké chybě.

Pokud se elektrická příkrývka vypnula zapnutím pojistky proti přehřátí, vypněte ji od přívodu elektrické energie a nechte ji vychladnout. Potom se elektrická příkrývka nesmí již dále používat. Obratě se na náš zákaznický servis.

## Čištění a skladování

### Praní elektrické příkrývky



Elektrická příkrývka je častým praním silně namáhána. Proto ji po celou dobu její životnosti neperte příliš často.

Dbejte pokynů k ošetřování na všitém štítku.

Než budete elektrickou příkrývku prát, nechte ji po použití úplně vychladnout.

Elektrická příkrývka váží suchá, bez síťového kabelu a ovládacího prvku, přibližně 1,7 kg. Pokud na takové množství není Vaše pračka při praní jemného prádla uzpůsobená, vyperte elektrickou příkrývku případně v prádelně. Prádelny jsou zpravidla vybaveny dostatečně velkými pračkami.



**NEBEZPEČÍ** ohrožení života elektrickým proudem

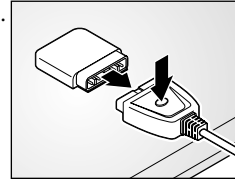
• Ovládací jednotka a síťový kabel nesmí být vystaveny vlhkosti, vodě ani jiným kapalinám, protože jinak hrozí nebezpečí úrazu elektrickým proudem.

▷ Menší skvrny odstraňte vlhkým hadříkem nebo měkkou houbičkou a v případě potřeby trochou tekutého pracího prostředku.

Když chcete elektrickou příkrývku vyprat celou, postupujte následovně:

1. Vytáhněte síťovou zástrčku ze zásuvky.

2.



Vytáhněte přípojovací zástrčku ovládacího prvku z přípojovací zdířky na elektrické příkrývce. Stiskněte přitom tlačítko nahoře na přípojovací zdířce, aby se spojení uvolnilo.

3. Pokud je elektrická příkrývka ještě teplá, nechte ji nejdřív úplně vychladnout.

4. Elektrickou příkrývku vyperte ručně ve vlažné vodě s trochou pracího prostředku na jemné prádlo nebo maximálně na 30 °C jako jemné prádlo v pračce.

5. Vypranou elektrickou příkrývku nechte v teplém prostředí rozloženou - např. na sušáku na prádlo - úplně uschnout.

K usušení nedávejte výrobek na slunce nebo na topení. **V žádném případě nesušte elektrickou příkrývku tak, že byste ji mokrou zapínali.**



**NEBEZPEČÍ** ohrožení života elektrickým proudem

- Po praní počkejte, dokud elektrická příkrývka úplně neproschne, než do ní zasunete přípojovací zástrčku a než elektrickou příkrývku připojíte do elektrické sítě. Výrobek nepoužívejte, pokud je vlhký!
- V žádném případě nesušte elektrickou příkrývku tak, že byste ji mokrou zapínali.

**POZOR** na věcné škody

- Nesušte v sušičce.
- Nesušte na topení, na slunci ani jiným působením tepla.
- Nežehlete.
- Neždímejte ani nemandlujte.
- Při věšení elektrické přikrývky nepoužívejte kolíčky na prádlo.

**Skladování**

Když nebudete elektrickou přikrývku používat, uložte ji. Přitom dbejte následujících pokynů:

- ▷ Než začnete elektrickou přikrývku skládat, svinovat nebo ukládat, nechte ji nejdřív úplně vychladnout.
- ▷ Na elektrickou přikrývku nepokládejte žádné těžké předměty, aby se v ní nevytvořily ostré sklady nebo zlomy.
- ▷ Elektrickou přikrývku uchovávejte vždy na suchém, chladném místě chráněném před jinými tepelnými zdroji.

## Závada / náprava

- Výrobek neunguje.
- Je zástrčka zasunutá do zásuvky?
  - Je připojovací zástrčka ovládací jednotky správně připojená k připojovací zdířce na elektrické příkrývce?
  - Je možné, že elektrickou příkrývku vypnulo po přibližně 3 hodinách používání automatické vypínání (zobrazení na displeji v takovém případě zmizí a rozsvítí se kontrolka **Auto-Off** na ovládacím prvku). Elektrickou příkrývku na chvíli vypněte a potom ji opět zapněte.
  - Je možné, že se aktivovala pojistka proti přehřátí a vypnula elektrickou příkrývku. Elektrickou příkrývku vypněte od přívodu elektrické energie a nechte ji vychladnout. Elektrická příkrývka se nesmí již dále používat. obraťte na servisní centrum.

Elektrická příkrývka se nezahřívá.

- Nezahlili jste příliš nízký stupeň ohřevu?

Na displeji bliká symbol **F**.

- Nezasunuli jste nejdřív síťovou zástrčku do zásuvky a až potom připojovací zástrčku do připojovací zdířky elektrické podušky? Nebo nevytáhli jste omylem připojovací konektor ze zdířky na elektrické podušce, když byla síťová zástrčka ještě zapojená v zásuvce? Vytáhněte síťovou zástrčku ze zásuvky, připojte připojovací zástrčku do zdířky na elektrické příkrývce a pak znovu připojte síťovou zástrčku do zásuvky.

## Likvidace

Výrobek a jeho obal byly zhotoveny z cenných recyklovatelných materiálů. Recyklace snižuje množství odpadu a chrání životní prostředí.

**Obal** roztřídte a zlikvidujte. Využijte místních možností ke sběru papíru, lepenky a lehkých obalů.



**Přístroje** označené tímto symbolem se nesmí vyhazovat do domovního odpadu!

Staré přístroje jste ze zákona povinni likvidovat odděleně od domovního odpadu. Informace o sběrných místech, na kterých bezplatně přijímají staré přístroje, získáte u obecní nebo městské správy.



## Záruka

Společnost Tchibo GmbH poskytuje  
**záruku v trvání 3 let** od data prodeje.

Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany

**Během záruční doby** bezplatně odstraníme veškeré materiálové a výrobní vady. Předpokladem pro poskytnutí záruky je předložení účtenky z obchodu Tchibo nebo jednoho z prodejních partnerů autorizovaných společností Tchibo. Tato záruka platí v rámci EU, ve Švýcarsku a v Turecku.

**Záruka se nevztahuje** na škody způsobené neodbornou manipulací nebo nedostatečným odvápnováním, na díly podléhající rychlému opotřebení ani na spotřební materiál. Tyto si můžete objednat v našem zákaznickém servisu. Pozáruční opravy můžete nechat provádět, pokud jsou ještě možné, na vlastní náklady za režijní cenu kalkulovanou individuálně v našem servisním centru.

Tato záruka nijak neomezuje **zákonná záruční práva**.

---

## Zákaznický servis



**800 900 826**

(zdarma)

pondělí - pátek 8:00 - 20:00 hod.

sobota 8:00 - 16:00 hod.

e-mail: service@tchibo.cz

---

**Číslo výrobku: 601 577**

## Servis a oprava

Pokud by se proti očekávání vyskytla závada, obraťte se prosím nejdřív na náš zákaznický servis. Naši pracovníci Vám ochotně a rádi pomohou a domluví se s Vámi na dalším postupu.



**Pokud bude nutno zaslat výrobek zpět**, uveďte prosím následující údaje:

- svou **úplnou adresu**,
- **telefonní číslo** (na kterém jste přes den k zastížení)  
a/nebo **e-mailovou adresu**,
- **datum prodeje** a
- pokud možno **co nejpřesnější popis závady**.

K výrobku přiložte **kopii účtenky**. Výrobek dobře zabalte, aby se mu při přepravě nemohlo nic stát. Po dohodě s naším zákaznickým servisem bude Váš výrobek vyzvednut. Pouze tak bude zaručeno rychlé zpracování a zaslání výrobku zpět.

Výrobek můžete také osobně odevzdat v nejbližším obchodě Tchibo.

**Pokud se nebude jednat o opravu ze záruky**, informujte nás o tom, jestli:

- si přejete předběžný rozpočet nákladů nebo
- Vám máme zaslat neopravený výrobek zpět (na Vaše náklady) nebo
- máme výrobek zlikvidovat (pro Vás zdarma).

**Pokud budete potřebovat informace o výrobku, chtít objednat příslušenství nebo budete mít nějaké dotazy k průběhu servisu**, obraťte se prosím na náš zákaznický servis. Přitom vždy uvádějte číslo výrobku.