Žádost o poskytnutí informace

v smyslu čl. 15 Všeobecného nařízení o ochraně údajů (dále jen „VNOÚ“)

Tchibo Praha, spol. s r.o.
Za Brumlovkou 1559/5
140 00 Praha 4
service@tchibo.cz

1. Vaše osobní údaje

V rámci žádosti o informace může Tchibo předávat ve velkém rozsahu údaje žadateli. Pro Vaši vlastní ochranu je proto nutné jednoznačně ověřit totožnost žadatele. Rádi bychom Vás proto požádali, abyste uvedli Vaše jméno a adresu, stejně tak jako případně další identifikační znaky. Myslete prosím na to, že čím konkrétnější budou Vaše údaje, tím rychleji může dojít ke zpracování. Pokud Vás nebudeme moci na základě Vašich údajů jednoznačně přiřadit, vyhrazujeme si právo na vyžádání dalších údajů prokazujících Vaši totožnost.

Jméno a příjmení

Adresa

E-mailová adresa (nepovinné)*:

Telefonní číslo (nepovinné)*:

* k navázání kontaktu a ověření Vašeho zákaznického konta

Jsem…

☐ **Zákazník**

Zákaznické číslo

Číslo TchiboCard

☐ **Odběratel Newsletteru**

E-mailová adresa

☐ **Uchazeč**

E-mailová adresa

☐ **Obchodní partner**

Firma, číslo smlouvy

☐ **Novinář / externí zaměstnanec**

Zaměstnavatel

☐ **Dodavatel / poskytovatel služeb / poradce**

Číslo dodavatele, číslo smlouvy

Žádost o poskytnutí informace

v smyslu čl. 15 Všeobecného nařízení o ochraně údajů (dále jen „VNOÚ“)

☐ **Tchibo blog**

Registrační e-mailová adresa

☐ **Ostatní (prosím upřesnit)**

2. Rozsah informace

V této části máte možnost zpřesnit o jaký druh údajů žádáte. Informace obdržíte ve Vámi požadovaném rozsahu.

Tímto žádám o informace k následujícím druhům údajů, pokud je Tchibo zpracovává :

☐ Všeobecné údaje o Vaší osobě (základní údaje, odebírání Newsletteru, příspěvky z Tchibo blogu, základní údaje o dodavatelích, poskytovatelích služeb, obchodních partnerech apod.)

Pokud jste zákazník/zákaznice:

☐ údaje o bankovním účtu a kreditní kartě**
☐ přehled objednávek (**upozornění**: na přehled se můžete podívat také ve svém **osobním Tchibo účtu prostřednictvím přihlášení na Tchibo.cz**)
☐ aktuální stav Vašeho zákaznického účtu (**upozornění**: na přehled se můžete podívat také ve svém **osobním Tchibo účtu prostřednictvím přihlášení na www.tchibo.cz**)
☐ údaje k Vaší TchiboCard a kontu Věrnostních zrnek (**upozornění**: na přehled se můžete podívat také ve svém **osobním Tchibo účtu prostřednictvím přihlášení na www.tchibo.cz**)
☐ kontaktování servisního střediska
☐ informace k Newsletterům
☐ rezervace zájezdů
☐ online pohybové údaje (**upozornění**: k tomuto účelu je nutno vymazat Vaše pseudonymizované údaje)

☐ Ano, souhlasím s vymazáním mého pseudonymu.

Pokud jste uchazeč:

☐ spis uchazeče (životopis, vysvědčení atd.)**

Pokud jste zaměstnanec:

Jako zaměstnanec společnosti Tchibo Praha, spol. s r.o. se můžete samozřejmě za účelem nahlédnutí do Vašeho osobního spisu obrátit přímo na personální oddělení.

Žádost o poskytnutí informace

v smyslu čl. 15 Všeobecného nařízení o ochraně údajů (dále jen „VNOÚ“)

**** Přiložte prosím kopii občanského průkazu**
Pochopte prosím, že v závislosti na kritičnosti údajů vyžadujeme kopii Vašeho občanského průkazu, abychom Vás mohli jednoznačně identifikovat. Slouží to ochraně Vašich údajů před neoprávněným přístupem třetích osob. Kopie musí obsahovat Vaše jméno a úplnou adresu. Všechny ostatní údaje i Vaše fotografie mohou být začerněny nebo vymazány. Mnohokrát děkujeme.

Zasláním začerněné kopie Vašeho občanského průkazu souhlasíte se zpracováním.

3. Důležité pokyny

Prosím zašlete podepsaný formulář na shora uvedenou adresu. Formulář můžete také naskenovat a zaslat nám ho na e-mailovou adresu service@tchibo.cz.

☐ *Ke zpracování Vašeho požadavku Vás můžeme za účelem ujasnění s ním spojených dotazů kontaktovat také prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky (kontaktní údaje z bodu 1).*

(Jinak Vás budeme kontaktovat prostřednictvím pošty)

Pokud nebudeme moci ověřit Vaši totožnost, vyhrazujeme si právo na odmítnutí poskytnutí dané informace. O tom Vás budeme písemně informovat.

Pokud Vaši totožnost budeme moci ověřit, zašleme Vám dané informace s Vašimu údaji poštou. Samozřejmě Vám můžeme dané informace společně s Vašimi údaji zaslat také prostřednictvím e-mailu. K tomu však potřebujeme Váš souhlas.

☐ Ano, chci obdržet moje informace včetně všech údajů prostřednictvím e-mailu. Jsem si vědom toho, že obsah bude přenášen **nezakódovaně** může být **přečten a zachycen neoprávněnými třetími osobami**.

_____

místo, datum, podpis

Upozornění: Vaše žádost, příp. kopie Vašeho občanského průkazu a informace, které jsme Vám poskytli, budou uloženy po dobu 2 let v našich systémech.